

# Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením **na období 2015 – 2020**

Krajský plán vyrovnávání příležitostí  
pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajský úřad Karlovarského kraje

Sazba a tisk: AZUS Březová s.r.o.

2016







### **Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020**

je dokument, který se uceleně věnuje problematice života lidí se zdravotním postižením na území Karlovarského kraje. V dokumentu byly definovány cíle a navržena opatření, která směřují k odstranění bariér v různých oblastech života těchto lidí s ohledem na jejich skutečné potřeby a to tak, aby mohli svůj život prožít plnohodnotně a zapojit se do společnosti i navzdory jejich postižení.

Problematika osob se zdravotním postižením je stále často vnímána jako oblast spadající především do kompetence sociálních věcí a zdravotnictví, přestože se jedná o celostní záležitost. S ohledem na tuto skutečnost mě těší aktivní a pozitivní přístup pracovníků jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje a zároveň i velmi dobrá spolupráce se zástupci Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje a Národní rady osob se zdravotním postižením ČR.

Dokument je zpracován na období let 2015 – 2020. Věřím, že během této doby se povede dosáhnout vytyčených cílů a naplňovat tak principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech jejich života v Karlovarském kraji.

**Bc. Miloslav Čermák**

*náměstek hejtmana Karlovarského kraje  
pro sociální věci a neziskové organizace*

Úvod.....	3
1. Osvětová činnost .....	4
2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací .....	6
3. Oblast vzdělávání a školství .....	10
4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče .....	12
5. Oblast sociálních věcí.....	14
6. Oblast zaměstnávání osob se zdravotním postižením.....	16
7. Oblast kultury a volnočasových aktivit .....	18
8. Naplňování plánu .....	20

Karlovarský kraj zpracoval koncepční dokument Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020, který mj. vychází z Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020, který schválila vláda České republiky v roce 2015. Postupnou realizací Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020 se budou naplňovat principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji. Tento dokument byl schválen Zastupitelstvem Karlovarského kraje a jeho realizace bude probíhat rovněž ve spolupráci s organizacemi, které se věnují občanům se zdravotním postižením.

Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020 se vytvářel od dubna 2015. Za účelem tvorby Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020 byla vytvořena pracovní skupina, kterou tvořili zástupci dotčených odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje, zástupce Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje a Národní rady osob se zdravotním postižením ČR.

Jako první výstup byly stanoveny dílčí cíle pro jednotlivé oblasti, které reflektují potřeby osob se zdravotním postižením, na které navazují opatření směřující k vyrovnávání podmínek. V dokumentu je věnována pozornost především těm oblastem, které lze z pozice Karlovarského kraje pozitivně ovlivnit, a které se v současné době nejvíce dotýkají života osob se zdravotním postižením.

Karlovarský kraj si uvědomuje potřebnost komplexního přístupu k řešení aktuálních otázek života osob se zdravotním postižením. Cílem tohoto dokumentu je proto vytvářet takové podmínky, aby došlo v maximální možné míře ke zlepšení kvality života lidí v Karlovarském kraji, kteří mají zdravotní postižení. Jedná se o systémové řešení, které reflektuje náročnost a obsáhlost problematiky zdravotně postižených osob způsobem, který podporuje odstraňování bariér v nejširším slova smyslu a umožňuje začleňování těchto osob do každodenního života.



## Cíl 1.1

### Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

#### **Opatření 1.1.1**

Periodické pořádání seminářů na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky samosprávy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor kancelář ředitele úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** 1x ročně

#### **Opatření 1.1.2**

Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat tyto o konání těchto akcí, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** 1x ročně

#### **Opatření 1.1.3**

Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR - konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

## Cíl 1.2

### Podporovat zvyšování informovanosti veřejnosti o problematice zdravotního postižení

#### **Opatření 1.2.1**

Distribuovat informační brožuru „Určitě si poradíte“ pro praktické lékaře, nemocnice, polikliniky, sociální služby, osoby se zdravotním postižením i veřejnost, která obsahuje základní informace o dostupnosti prostředků zdravotnické techniky, rané péče, sociálně právního poradenství a dalších služeb pro občany se zdravotním postižením v kraji, včetně informací, které vysvětlí rozdíl mezi pečovatelskou službou, osobní asistencí a zdravotní službou Home Care

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

**Termín:** průběžně



### Cíl 2.1

#### **Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji**

##### **Opatření 2.1.1**

Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

**Realizátor:** Odbor regionálního rozvoje

**Termín:** průběžně

##### **Opatření 2.1.2**

Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

**Realizátor:** Odbor stavební úřad

**Termín:** průběžně

##### **Opatření 2.1.3**

Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

### **Opatření 2.1.4**

U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat ve spolupráci s městskými úřady a obecními úřady opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

**Realizátor:** Odbor investic a grantových schémat

**Termín:** průběžně

### **Opatření 2.1.5**

V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (kapitola 5.1.3 a 5.1.4 Strategické části) předkládat Radě Karlovarského kraje průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

**Realizátor:** Odbor regionálního rozvoje

**Termín:** průběžně

### Cíl 2.2

#### **Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy**

##### **Opatření 2.2.1**

Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. Projednáno bude v rámci přípravy zadávací dokumentace výběrových řízení komisí dopravní jako poradní orgán rady kraje a radou kraje.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně



### Opatření 2.2.2

Zpracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

### Opatření 2.2.3

Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zpracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

### Opatření 2.2.4

Průběžnou tvorbou dopravního procesu a spoluprací s obcemi vytvářet podmínky, aby bylo možné zajistit označení spojů zajišťovaných s nízkopodlažními autobusy v jízdních řádech v Karlovarském kraji.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

## Cíl 2.3

### Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

#### Opatření 2.3.1

Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací kraje prostřednictvím odkazu - prolinku na webu Karlovarského kraje.



**Realizátor:** Odbor projektového řízení a informatiky KK

**Termín:** průběžně

### Opatření 2.3.2

Zajistit zpřístupnění vybraných základních dokumentů kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

**Realizátor:** Odbor projektového řízení a informatiky KK

**Termín:** průběžně

### Opatření 2.3.3

Uspořádat školení informatiků a zaměstnanců, kteří pracují s webem Karlovarského kraje, v oblasti týkající se specifických potřeb a omezení, která při práci s internetem vyplývají z povahy jednotlivých druhů zdravotního postižení.

**Realizátor:** Odbor kancelář ředitele úřadu

**Termín:** 1x ročně

## Cíl 2.4

### Podpořit informovanost o Národním rozvojovém programu mobility pro všechny

#### Opatření 2.4.1

Provést analýzu zjišťující zapojení obcí v Karlovarském kraji do Národního rozvojového programu mobility pro všechny, podpořit informovanost o tomto programu u zástupců měst a obcí Karlovarského kraje na setkáních se starosty obcí, tajemníky.

**Realizátor:** Odbor investic a grantových schémat

**Termín:** průběžně



### Cíl 3.1

#### **Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání**

##### **Opatření 3.1.1**

Zpracovat přehled bezbariérových základních a středních škol na území Karlovarského kraje a následně přehled zveřejnit na webových stránkách kraje, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

##### **Opatření 3.1.2**

Vyzvat ostatní zřizovatele škol a školských zařízení ke zveřejnění informace o bezbariérovosti jejich školy.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

##### **Opatření 3.1.3**

Cíleně rozvíjet další vzdělávání pedagogických pracovníků (zejm. ve školách zřizovaných Karlovarským krajem) a zvýšit jejich kvalifikovanost pro práci s žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

### **Opatření 3.1.4**

V rámci finančních možností efektivně podporovat inkluzivní vzdělávání (integrovanou výuku) na základních a středních školách za pomoci asistentů pedagoga v souladu s doporučeními školských poradenských zařízení.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

### Cíl 3.2

#### **Podporovat školská poradenská zařízení v Karlovarském kraji**

##### **Opatření 3.2.1**

Informovat školská poradenská zařízení o rozvojovém programu MŠMT, jehož prostřednictvím jsou finančně podpořeny diagnostické nástroje a kompenzační pomůcky.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně





Cíl 4.1**V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci imobilních osob s respektováním jejich specifických potřeb****Opatření 4.1.1**

Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

**Opatření 4.1.2**

Provést analýzu naplňování práv pacientů s ohledem na jejich zdravotní postižení v lůžkových zdravotnických zařízeních s cílem provést šetření v terénu přímo za účasti osob se zdravotním postižením - v nemocnicích, kde je zřizovatelem kraj

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

**Opatření 4.1.3**

Připravit a na webových stránkách Karlovarského kraje začít budovat databázi bezbariérových zdravotnických zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví

**Termín:** průběžně

Cíl 4.2**Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením****Opatření 4.2.1**

Uskutečnit ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR pracovní seminář za účasti zástupců zdravotních zařízení v kraji o schopnosti a připravenosti zdravotnických zařízení v kraji plnit péči o občany se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** 1x ročně



### Cíl 5.1

#### **Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života**

##### **Opatření 5.1.1**

Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje pro období let 2014–2017.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

##### **Opatření 5.1.2**

Spravovat a pravidelně aktualizovat on-line katalog poskytovatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji a další informace pro osoby se zdravotním postižením snadno přístupné na webových stránkách KÚ.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** 1x ročně

##### **Opatření 5.1.3**

Podpořit potřebnou kapacitu tlumočnicků znakového jazyka pro neslyšící tak, aby byla dostupná z krajského a časového hlediska – tj. sociální službu tlumočnické služby. Podpořit potřebnou kapacitu sociální služby odborné sociální poradenství.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

### Cíl 5.2

#### **Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením**

##### **Opatření 5.2.1**

Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, včetně dobrovolnictví.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně



## 6 Oblast zaměstnávání osob se zdravotním postižením

### Cíl 6.1

#### **Navázat intenzivnější spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech**

##### **Opatření 6.1.1**

Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění plánu, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech

**Termín:** 1x ročně

##### **Opatření 6.1.2**

Na webových stránkách Úřadu práce České republiky - krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu [http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/kvk/zamestnavani\\_osob\\_se\\_zdravotnim\\_postizenim](http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/kvk/zamestnavani_osob_se_zdravotnim_postizenim).

**Realizátor:** Úřad práce České republiky – krajské pobočky

**Termín:** průběžně

## 6 Oblast zaměstnávání osob se zdravotním postižením

### Cíl 6.2

#### **Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřizovaných organizacích**

##### **Opatření 6.2.1**

Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřizované preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

**Realizátor:** Odbor kancelář ředitele úřadu

**Termín:** průběžně



### Cíl 7.1

**Zvyšovat informovanost o bezbariérových přístupech kulturních a turistických objektů, v maximální míře umožňovat osobám se zdravotním postižením přístup ke kulturnímu a společenskému vyžití**

#### Opatření 7.1.1

Soustavně doplňovat propagační a informační materiály, publikace a databáze zveřejňované Karlovarským krajem ve sféře kultury a cestovního ruchu o údaje týkající se přístupnosti objektů pro osoby se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

#### Opatření 7.1.2

Informovat na webových stránkách Karlovarského kraje o kulturních zařízeních a památkových objektech s bezbariérovými přístupy.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

#### Opatření 7.1.3

Podporovat zpřístupňování kulturních institucí, zařízení a památek, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, pro osoby se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

#### Opatření 7.1.4

Doporučovat podporu návrhu instalace Eurozámek ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání pracovníků informačních center kraje na Krajském úřadu Karlovarského kraje.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

#### Opatření 7.1.5

Ve spolupráci s organizacemi sdružujícími osoby se zdravotním postižením a s dalšími partnery zmapovat bezbariérové trasy a atraktivitu cestovního ruchu na území Karlovarského kraje, výstupy z mapování zveřejňovat na webových stránkách Karlovarského kraje a dalších specializovaných webových portálech např. [www.vozejkmap.cz](http://www.vozejkmap.cz), ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně



## 8 Naplňování plánu

### Cíl 8.1

**V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech**

#### **Opatření 8.1.1**

Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci plánu.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

#### **Opatření 8.1.2**

Pravidelně monitorovat plnění plánu a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění plánu v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit orgánům Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku, Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

**Termín:** 1x ročně

