

# **Roční zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 - 2020 za rok 2019**

## **ÚVOD**

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 - 2020 („KPVP“), jehož postupnou realizací se budou naplňovat principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji.

Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje předložily v květnu - červenci 2020 odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP za rok 2019. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do níže uvedené Roční zprávy o plnění KPVP za rok 2019.

## **1. Osvětová činnost**

### **Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením**

#### **Opatření 1.1.1**

- Periodické pořádání seminářů na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky samosprávy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 1.1.1**

V roce 2019 proběhlo proškolení zaměstnanců v oblasti komunikace s osobami se zdravotním postižením.

#### **Opatření 1.1.2**

- Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat tyto o konání těchto akcí, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 1.1.2**

Organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury byla doporučena účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení. V případě konání vzdělávacích akcí zaměřených na komunikaci s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení jsou informace zasílány emailem prostřednictvím jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje a dále jsou zveřejňovány na portálu Karlovarského kraje.

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (organizace založená Karlovarským krajem) byla v roce 2019 partnerem osvětové akce Barometr zdraví – Festival pro veřejnost. Akci, kterou uspořádal přidružený člen Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje – DiaKar, z. ú., se skládala z preventivní i vzdělávací části. Zájemcům byl měřen krevní tlak, glykemie, cholesterol, tuk, prováděna nutriční analýza a případně zjišťována krevní skupina. Vzdělávací část akce tvořily konzultace s odborníky na cukrovku a další civilizační onemocnění, s nutriční poradkyní, ochutnávky výrobků zdravé výživy, osvěta samovyšetření prsu, nácvik kardiopulmonální resuscitace včetně ukázky funkce defibrilátoru. Akci navštívilo více než 300 osob. Na tento projekt získala organizace DiaKar v roce 2019 dotaci z Karlovarského kraje ve výši 44 500 Kč. Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace (organizace zřizovaná Karlovarským krajem) školí pravidelně operátorky operačního střediska na komunikaci s osobami se zdravotním postižením. Operační středisko ZZS je vybaveno technologiemi, které toto umožňují.

### **Opatření 1.1.3**

- Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR - konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 1.1.3**

V roce 2019 odbor sociálních věcí uspořádal ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR seminář „Zdravotně postižená osoba v přestupkovém a trestním právu a její odpovědnost za škodu.“ Lektorka Mgr. Radka Pešlová. Seminář byl určen především zástupcům spolků a pobočných spolků z řad členských organizací NRZP Karlovarského kraje, ale zúčastnit se mohli také zástupci z ostatních organizací sdružujících OZP v kraji, i jednotlivci se zájmem o tuto problematiku.

## **Cíl 1.2 Podporovat zvyšování informovanosti veřejnosti o problematice zdravotního postižení**

### **Opatření 1.2.1**

- Distribuovat informační brožuru „Určitě si poradíte“ pro praktické lékaře, nemocnice, polikliniky, sociální služby, osoby se zdravotním postižením i veřejnost, která obsahuje základní informace o dostupnosti prostředků zdravotnické techniky, rané péče, sociálně právního poradenství a dalších služeb pro občany se zdravotním postižením v kraji, včetně informací, které vysvětlí rozdíl mezi pečovatelskou službou, osobní asistencí a zdravotní službou Home Care.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 1.2.1**

Toto opatření bylo splněno již v roce 2015. Brožura „Určitě si poradíte“ byla odborem sociálních věcí distribuována především na obecní úřady obcí s rozšířenou působností - obce III. typu (ORP) a na pověřené obecní úřady - obce II. typu (POÚ). Několik výtisků bylo distribuováno organizacím pro osoby se zdravotním postižením ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR. Brožura „Určitě si poradíte“ byla odborem zdravotnictví distribuována na urgentní příjmy všech nemocnic kraje.

## **2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací**

### **Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji**

#### **Opatření 2.1.1**

- Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

**Realizátor:** Odbor regionálního rozvoje

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.1.1**

Podpora Národního institutu pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky pokračovala, v návaznosti na roky minulé, rovněž v roce 2019. Individuální dotace pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s. byla v roce 2019 schválena usnesením č. RK 208/02/19 ve výši 70 000,- Kč a řádně vyplacena v měsíci březnu. Částka byla poskytnuta na zajištění odborných konzultantů pro oblast bezbariérového užívání staveb.

#### **Opatření 2.1.2**

- Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

**Realizátor:** Odbor stavební úřad

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.1.2**

Odbor stavební úřad vykonává průběžně metodickou a odbornou pomoc vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům na pozemní komunikace, a to nejčastěji formou elektronických odpovědí na emailové dotazy, kdy byla pro stavební úřady zřízena přímá emailová adresa určená výhradně pro metodické dotazy na svěřeném úseku. Dále se jedná o stálé telefonické konzultace, osobní konzultace a pro stavební úřady jsou vydávány právní názory, které jsou zveřejňovány na webových stránkách Karlovarského kraje (vydané právní názory se však netýkají výhradně sféry obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb).

V rámci odvolacích řízení řešených odborem stavební úřad jsou pak v řadě případů vypořádávány také námítky týkající se dodržování obecných technických požadavků na stavby stanovené prováděcími právními předpisy, kdy je vysloven právní názor na obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s mentálním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace stanovené prováděcím právním předpisem („bezbariérové užívání stavby“). Vyslovený právní názor je pro prvoinstanční správní orgán v daném řízení vždy závazný a slouží i jako metodický návod pro obdobné případy.

#### **Opatření 2.1.3**

- Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 2.1.3**

Dne 17. 10. 2019 pořádal náš odbor ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením pro Karlovarský kraj vzdělávací seminář na téma „Bezbariérové prostředí a aktuální legislativa“. Seminář byl určen především pro zástupce stavebních úřadů (obecných i speciálních), dále pracovníky památkové péče a zástupce samospráv z měst a obcí Karlovarského kraje. V rámci tohoto setkání se uskutečnil zážitkový seminář, kde si účastníci mohli sami prakticky vyzkoušet chůzi osoby se zrakovým postižením.

### **Opatření 2.1.4**

- U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat ve spolupráci s městskými úřady a obecními úřady opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

**Realizátor:** Odbor investic a grantových schémat (nyní Odbor investic)

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 2.1.4**

Karlovarský kraj při plánování nových staveb nebo při rozsáhlejších rekonstrukcích zapracovává bezbariérová řešení přístupnosti staveb.

### **Opatření 2.1.5**

- V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (kapitola 5.1.3 a 5.1.4 Strategické části) předkládat Radě Karlovarského kraje průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

**Realizátor:** Odbor regionálního rozvoje

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 2.1.5**

Monitorovací zpráva plnění PRKK za rok 2019 je momentálně ve stavu zpracování. Vzhledem k tomu, že zpracování MZ předpokládá součinnost odborů napříč úřadem, se díky situaci COVID 19 a pokračující vytíženosti některých odborů posunulo. MZ bude dopracována a RK předložena pravděpodobně až v červnu 2020.

## **Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy**

### **Opatření 2.2.1**

- Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. Projednáno bude v rámci přípravy zadávací dokumentace výběrových řízení komisí dopravní jako poradní orgán rady kraje a radou kraje.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.2.1**

Karlovarský kraj uzavřel (připravuje) desetileté smlouvy o veřejných službách s drážními dopravci. Při požadavcích na standardy kvality je ve smlouvách vyžadováno, aby alespoň jeden vůz v soupravě byl vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace a byl vybaven toaletou, pokud se nejedná o dopravu na regionálních tratích ve vozech řady M810, kde to není možné zajistit.

#### **Opatření 2.2.2**

- Zapracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.2.2**

Do realizovaných/připravovaných desetiletých smluv je/bude tento požadavek zapracován.

#### **Opatření 2.2.3**

- Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zapracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

#### **Opatření 2.2.4**

- Průběžnou tvorbou dopravního procesu a spoluprací s obcemi vytvářet podmínky, aby bylo možné zajistit označení spojů zajišťovaných s nízkopodlažními autobusy v jízdních řádech v Karlovarském kraji.

**Realizátor:** Odbor dopravy a silničního hospodářství

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.2.3 a 2.2.4**

Ve veřejné dopravě integrované dopravní systémy zapříčiňují někdy větší přestávky mezi jednotlivými spoji, více přestupů (někdy s nedostatečnou dobou na přestup pro všechny) a komplikovanější plánování cesty. To může vytvořit i u bezbariérové veřejné dopravy překážky pro starší cestující či osoby se zdravotním postižením a může dokonce starší lidi, za určitých okolností, z jejího využívání částečně vyloučit. Z těchto důvodů zohledňuje dopravní plánování více než dosud, vedle technického zabezpečení odstraňování překážek, i požadavky méně mobilních a starších osob na organizaci dopravní sítě a vhodné sestavení jízdních řádů.

### **Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje**

### **Opatření 2.3.1**

- Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací kraje prostřednictvím odkazu - prolinku na webu Karlovarského kraje.

**Realizátor:** Odbor projektového řízení a informatiky KK (nyní Odbor informatiky)

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.3.1**

Prostředí je připraveno.

### **Opatření 2.3.2**

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních dokumentů kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce - videa.

**Realizátor:** Odbor projektového řízení a informatiky KK (nyní Odbor informatiky)

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.3.2**

Prostředí je připraveno.

### **Opatření 2.3.3**

- Uspořádat školení informatiků a zaměstnanců, kteří pracují s webem Karlovarského kraje, v oblasti týkající se specifických potřeb a omezení, která při práci s internetem vyplývají z povahy jednotlivých druhů zdravotního postižení.

**Realizátor:** Odbor kancelář ředitelky úřadu

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 2.3.3**

Oblast přístupnosti webových stránek pro osoby se zdravotním postižením je zajištěna vlastním nastavením webu. Publikanti (osoby, které publikují příspěvky na webovém portále) jsou při přebírání této agendy proškoleni odborem informatiky. Součástí školení jsou také pokyny, jak zachovat přístupnost webových stránek pro osoby se zdravotním postižením.

## **Cíl 2.4 Podpořit informovanost o Národním rozvojovém programu mobility pro všechny**

### **Opatření 2.4.1**

- Provést analýzu zjišťující zapojení obcí v Karlovarském kraji do Národního rozvojového programu mobility pro všechny, podpořit informovanost o tomto programu u zástupců měst a obcí Karlovarského kraje na setkáních se starosty obcí, tajemníky.

**Realizátor:** Odbor investic a grantových schémat (nyní Odbor investic)

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 2.4.1**

Obce a města nemají povinnost informovat Karlovarský kraj o jejich zapojení do Národního rozvojového programu mobility pro všechny. Současně zástupci měst a obcí nekonzultují s odborem investic své postupy při výstavbě a rekonstrukcích. V případě konzultace se starostou či tajemníkem

jsou tito o programu informováni. Z pohledu odboru investic se určení realizátora tohoto opatření nejeví zcela optimální, jelikož odbor investic při výkonu svých svěřených agend běžně neprovádí konzultace o výstavbě obecního majetku oproti jiným odborům, které jsou z našeho pohledu vhodnější, neboť jejich aktivita vůči obcím je z jejich funkční náplně mnohonásobně vyšší.

### **3. Oblast vzdělávání a školství**

#### **Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání**

##### **Opatření 3.1.1**

- Zpracovat přehled bezbariérových základních a středních škol na území Karlovarského kraje a následně přehled zveřejnit na webových stránkách kraje, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

##### **Způsob plnění opatření 3.1.1**

V průběhu roku 2019 došlo u některých škol k jejich zpřístupnění pro hendikepované, např. Střední škola logistická Dalovice, příspěvková organizace, Základní škola Ostrov, příspěvková organizace. Seznam bezbariérovosti krajem zřizovaných školských organizací tak bude aktualizován a následně uveřejněn na Školském portálu Karlovarského kraje.

##### **Opatření 3.1.2**

- Vyzvat ostatní zřizovatele škol a školských zařízení ke zveřejnění informace o bezbariérovosti jejich školy.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

##### **Způsob plnění opatření 3.1.2**

Z důvodu plnění jiných prioritních úkolů nedošlo v tomto bodě k posunu. Odbor školství, mládeže a tělovýchovy plánuje provést dotazníkové šetření na školách a v návaznosti na výstupy z tohoto šetření zpracovat seznam bezbariérovosti škol a školských zařízení ostatních zřizovatelů, který bude veřejně přístupný na Školském portálu Karlovarského kraje.

##### **Opatření 3.1.3**

- Cíleně rozvíjet další vzdělávání pedagogických pracovníků (zejm. ve školách zřizovaných Karlovarským krajem) a zvýšit jejich kvalifikovanost pro práci s žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

##### **Způsob plnění opatření 3.1.3**

V rámci projektu I-KAP vznikl strategický dokument Školská inkluzivní koncepce Karlovarského kraje obsahující analýzu stavu inkluze v kraji a strategickou část s krátkodobými, dlouhodobými

a systémovými cíli. Mateřské školy v rámci výzvy Šablony pro MŠ a ZŠ I. nejvíce využívaly šablonu školního asistenta na rozšíření personální podpory. Tato aktivita poskytuje dětem ohroženým školním neúspěchem větší podporu. Školní asistent poskytuje základní nepedagogickou podporu přímo v rodině, zprostředkovává komunikaci s komunitou, zajišťuje pravidelnou docházku dětí do mateřské školy apod. Další šablonou, která napomáhá k dodržování rovných příležitostí, jsou odborně zaměřená tematická setkávání a spolupráce s rodiči dětí v mateřské škole. Tato aktivita zejména usnadňuje přechod dětí z mateřské školy do základní školy, a to tím, že se rodiče přímo v mateřské škole setkávají s externími odborníky. Základní školy mohly v této souvislosti využít v rámci výzvy Šablony pro MŠ a ZŠ I. zjednodušený projekt Školní asistent – personální podpora ZŠ nebo Doučování žáků základních škol ohrožených školním neúspěchem. Podpora společného vzdělávání byla řešena také v rámci MAP pro základní školy.

Co se týká nadaných žáků, naplňování stanovených cílů bylo realizováno prostřednictvím aktivit pro nadané žáky i přípravy pedagogických pracovníků na práci s těmito žáky. Osvěta, podpora soutěží, zviditelňování úspěšných žáků a studentů je realizována téměř všemi školami. V Karlovarském kraji působí akreditovaná vzdělávací instituce Mensa České republiky, která nabízí široké spektrum aktivit pro nadané děti, např. Logická olympiáda nebo Testování IQ. Řada škol vyslala své pedagogické pracovníky na prezenční vzdělávací akci zaměřenou na identifikaci nadaných žáků a práci s nimi. Nabídka vzdělávání byla ve sledovaném období rozšířena i díky tzv. platformě pro podporu nadání v rámci projektu I-KAP. Nadanými žáky se zabývá i Národní institut pro další vzdělávání, od 1. ledna 2020 Národní pedagogický institut ČR (dále jen „NIDV“), stejně tak jak děti/žáky – cizinci. Jednak nabízí vzdělávací programy, které se zaměřují zejména na zvyšování kompetencí pedagogů pro práci s dětmi/žáky – cizinci a jednak v této souvislosti poskytuje školám i metodickou, informační a organizační pomoc. Ve spolupráci s externími spolupracovníky se organizace podílí na metodickém a organizačním řešení konkrétních případů dětí/žáků - cizinců ve školách.

Další metodická a vzdělávací činnost v oblasti inkluzivního vzdělávání byla poskytována krajským úřadem, Gymnáziem Sokolov a Krajským vzdělávacím centrem, příspěvková organizace (dále jen „KVC“), ale také prostřednictvím Akčního plánu inkluzivního vzdělávání. KVC ve školním roce 2018/2019 spolupracovalo s Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, která garantuje odbornou stránku činnosti, KVC zajišťuje veškerou organizaci a akreditaci akcí. Tato činnost je realizována následujícími třemi formami:

- Metodická práce s učiteli ve školách, která je zaměřena na řešení konkrétních situací. tzv. vzdělávání sboroven, kde probíhá neformální setkávání odborníků z praxe přímo s pedagogickým sborem dané školy.
- Pořádání vzdělávacích akcí, v rámci kterých je snaha o propojení teoretického vzdělávání s praxí a legislativou.

Vzhledem k aktuálnosti bylo toto téma velmi sledováno, ve 2. pololetí však byl zájem o inkluzivní vzdělávání výrazně nižší. Je to dáno tím, že během uplynulých let byla této oblasti věnována nadstandardní pozornost a velké množství zejména základních škol tímto vzděláváním již prošlo. V dalším období se bude KVC věnovat převážně vzdělávání sboroven. Lektorky v dané oblasti vzdělávání mají certifikát MŠMT Lektor-implementátor, který je nutnou podmínkou pro akreditaci programů. U pořádaných akcí je sledována zpětná vazba formou anonymních dotazníků, ze kterých vyplývá, že nabídka KVC i úroveň vzdělávacích akcí je hodnocena velmi kladně.



#### **Opatření 3.1.4**

- V rámci finančních možností efektivně podporovat inkluzivní vzdělávání (integrovanou výuku) na základních a středních školách za pomoci asistentů pedagoga v souladu s doporučeními školských poradenských zařízení.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 3.1.4**

Od roku 2016 se měnil způsob podpory integrace dětí a žáků ve školách. V současné době je finanční pomoc poskytována centrálně ze strany státu. Asistenti pedagoga se hradí z rezervy krajského úřadu. Je nutné však dodat, že se jedná o peníze ze státního rozpočtu. Financování se zabezpečuje průběžně měsíčně, a to na základě údajů, které školy uvedou do výkazu R44-99 o změnách v poskytovaných podpůrných opatřeních a jejich finanční náročnosti pro školy a školská zařízení. Ze strany odboru školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje je školám poskytována pomoc v oblasti vzdělávání a metodické podpory. S ohledem na výše uvedené doporučujeme takto koncipované opatření do dalšího období již nezařazovat.

### **Cíl 3.2 Podporovat školská poradenská zařízení v Karlovarském kraji**

#### **Opatření 3.2.1**

- Informovat školská poradenská zařízení o rozvojovém programu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky („MŠMT“), jehož prostřednictvím jsou finančně podpořeny diagnostické nástroje a kompenzační pomůcky.

**Realizátor:** Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 3.2.1**

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje informoval poradenská zařízení o rozvojovém programu „Vybavení školských poradenských zařízení diagnostickými nástroji“, v rámci kterého byla v roce 2019 Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, příspěvková organizace, podpořena částkou 23.600 Kč a Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace, částkou 139 300 Kč.

## **4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče**

### **Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci imobilních osob s respektováním jejich specifických potřeb**

#### **Opatření 4.1.1**

- Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 4.1.1**

Splněno v roce 2018. Odbor zdravotnictví v roce 2017 komunikoval s Karlovarskou krajskou nemocnicí, s NEMOS Ostrov a Sokolov ohledně technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb (zrakové, sluchové a mentální postižení). Byly např. pořízeny tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních. Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na osoby s vadou sluchu a řeči volající na tísňovou linku je ZZS KK připravena:

- Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědí SMS zprávami.
- Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska.
- V aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“.
- V profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči má operátorka ZZS možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných.
- Handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému ...

#### **Opatření 4.1.2**

- Provést analýzu naplňování práv pacientů s ohledem na jejich zdravotní postižení v lůžkových zdravotnických zařízeních s cílem provést šetření v terénu přímo za účasti osob se zdravotním postižením - v nemocnicích, kde je zřizovatelem kraj.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 4.1.2**

Opatření bylo splněno v roce 2016, kdy byla provedena analýza ze strany Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje formou dotazníku. Výsledky šetření byly předány odboru zdravotnictví v rámci společného jednání.

#### **Opatření 4.1.3**

- Připravit a na webových stránkách Karlovarského kraje začít budovat databázi bezbariérových zdravotnických zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 4.1.3**

Data budou k dispozici na společném portálu, který zajistil v rámci plnění KPVP odbor informatiky. Prostředí je připraveno.

### **Cíl 4.2 Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením**

#### **Opatření 4.2.1**

- Uskutečnit ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR pracovní seminář za účasti zástupců zdravotních zařízení v kraji o schopnosti a připravenosti zdravotnických zařízení v kraji plnit péči o občany se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 4.2.1**

V roce 2019 se pracovní seminář nerealizoval. Proto byl Karlovarské krajské nemocnici a.s. dne 12. 12. 2019 odborem zdravotnictví zaslán dopis (č.j. KK/2423/ZD/19) s doporučením účasti zaměstnanců nemocnice na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení. Nemocnice byla dopisem informována o působení Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje na krajské úrovni včetně uvedení webového odkazu na více informací a kontakty organizace.

## **5. Oblast sociálních věcí**

### **Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života**

#### **Opatření 5.1.1**

- Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 5.1.1**

V rámci transformačního procesu Domova pro osoby se zdravotním postižením PATA v Hazlově, p.o. proběhla výstavba rodinných domů, která byla dokončena v roce 2019 (Skalná, Aš, Hazlov).

- Novostavba rodinného dvojdomku pro sociální službu Chráněné bydlení „PATA“ v Chebu, ID 8694290, na adrese Panská louka č.p. 591 a č.p. 592, Skalná (celkem 2x2 domácnosti, celkem pro 9 klientů ) – kolaudační souhlas, tj. doklad o povoleném účelu užívání stavby s názvem „Transformace PATA Hazlov – novostavba rodinného dvojdomku ve Skalné“, byl vydán dne 18.3.2019; na základě podané žádosti o změnu registrace poskytovatele sociálních služeb byla od 1.7.2019 rozhodnutím č.j. KK/1283/SZ/19-6 ze dne 5.6.2019 změněna registrace sociální služby, byla zvýšena kapacita sociální služby CHB „PATA“ v Chebu o 9 lůžek (z 15-ti na 24 lůžek), a zároveň byla rozšířena stávající místa poskytování o 2 nová místa poskytování na adrese Panská louka č.p. 591 a Panská louka č.p. 592, Skalná.
- Novostavby tří rodinných domků pro sociální službu Chráněné bydlení „PATA“ v Aši, ID 4343946, na adrese Hazlov č.p. 517, 352 01 Hazlov, na adrese Nedbalova č.p. 3009/26, 352 01 Aš, a na adrese Všehrdova č.p. 3008/5, 352 01 Aš (celkem 3x2 domácnosti, celkem pro 12 klientů ) – kolaudační souhlasy, tj. doklady o povoleném účelu užívání stavby s názvem „Transformace PATA Hazlov – část novostavba tří domů, pro objekt C“; „Rodinný dům č.p. 3009 chráněné bydlení – pobytová sociální služba Aš, Nedbalova; „Rodinný dům č.p. 3008 chráněné bydlení – pobytová sociální služba Aš, Všehrdova“, byly vydány dne 7.6.2019; na základě podané žádosti o změnu registrace poskytovatele sociálních služeb byla od 1.7.2019 rozhodnutím č.j. KK/1475/SZ/19-6 ze dne 27.6.2019 změněna registrace sociální služby, byla zvýšena kapacita sociální služby CHB „PATA“

v Aši o 12 lůžek (ze 14-ti na 26 lůžek) a zároveň byla rozšířena stávající místa poskytování o 3 nová místa poskytování na adrese Hazlov č.p. 517, 352 01 Hazlov, na adrese Nedbalova č.p. 3009/26, 352 01 Aš, a na adrese Všehrdova č.p. 3008/5, 352 01 Aš.

- Novostavby dvou rodinných domků pro sociální službu Domovy pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, ID 7151202, na adrese Hazlov č.p. 518, 352 01 Hazlov a na adrese Hazlov č.p. 519, 352 01 Hazlov (2x 1 domácnost) – kolaudační souhlas, tj. doklad o povoleném účelu užívání stavby s názvem „Transformace PATA Hazlov – část novostavba tří domů, pro objekty A a B“, byl vydán dne 7.6.2019; na základě podané žádosti o změnu registrace poskytovatele sociálních služeb byla od 1.9.2019 rozhodnutím č.j. KK/1901/SZ/19-6 ze dne 15.8.2019 změněna registrace sociální služby a byla rozšířena stávající místa poskytování o 2 nová místa poskytování na adrese Hazlov č.p. 518, 352 01 Hazlov a na adrese Hazlov č.p. 519, 352 01 Hazlov.

### **Opatření 5.1.2**

- Spravovat a pravidelně aktualizovat on-line katalog poskytovatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji a další informace pro osoby se zdravotním postižením snadno přístupné na webových stránkách KÚ.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 5.1.2**

Na webových stránkách Karlovarského kraje je zveřejněn odkaz registr poskytovatelů sociálních služeb, kde jsou aktuální informace o poskytovatelích sociálních služeb, kteří působí na území Karlovarského kraje a jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. On-line katalog nebyl vytvořen v rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji, neboť dodavatel pověřený tvorbou Střednědobého plánu nezajistil požadovanou službu v náležitě kvalitě a od smlouvy s ním bylo ustoupeno. Registr poskytovatelů sociálních služeb obsahuje přehled všech služeb, tj. i služeb pro osoby se zdravotním postižením.

### **Opatření 5.1.3**

- Podpořit potřebnou kapacitu tlumočnicků znakového jazyka pro neslyšící tak, aby byla dostupná z krajského a časového hlediska - tj. sociální službu tlumočnické služby. Podpořit potřebnou kapacitu sociální služby odborné sociální poradenství.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 5.1.3**

Poskytování sociálních služeb tlumočnické služby a odborné sociální poradenství je v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 - 2020.

Tlumočnické služby a odborné sociální poradenství zaměřené na cílovou skupinu osoby se sluchovým postižením jsou poskytovány organizací Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z. s. O dotaci žádá spolek celostátně, a dále v obcích a městech, kde tuto službu poskytuje.

## **Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením**

### **Opatření 5.2.1**

- Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, včetně dobrovolnictví.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 5.2.1**

Pro rok 2019 byl Karlovarským krajem vyhlášen Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu dobrovolnictví. Usnesením Rady Karlovarského kraje č. RK 918/08/19 ze dne 5. 8. 2019 bylo schváleno poskytnutí dotace ve výši 100.000 Kč v rámci dotačního programu, a to organizaci INSTAND, institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách, z. ú.

## **6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením**

### **Cíl 6.1 Navázat intenzivnější spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky -krajská pobočka v Karlových Varech**

#### **Opatření 6.1.1**

- Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP KK, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 6.1.1**

Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech ve spolupráci s odborem sociálních věcí poskytl statistické údaje, které se týkají zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Počet podpořených OZP v Karlovarském kraji v jednotlivých nástrojích aktivní politiky zaměstnanosti za rok 2019:

- 30x veřejně prospěšné práce
- 28x společensky účelná pracovní místa
- 1x chráněná pracovní místa
- 157x poradenství RIP (regionální individuální projekty)
- 8x regionální mobilita
- 0x záruky pro mladé
- 2x práce na zkoušku
- 8x rekvalifikace zvolená NIP (národní individuální projekty)
- 2x rekvalifikace zvolená RIP (regionální individuální projekty)

### **Opatření 6.1.2**

- Na webových stránkách Úřadu práce České republiky - krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>.

**Realizátor:** Úřad práce České republiky - krajské pobočky

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 6.1.2**

Úřad práce České republiky - krajské pobočky pravidelně uveřejňuje aktuální seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením na webových stránkách a to prostřednictvím výše uvedeného odkazu.

### **Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřízených organizacích**

#### **Opatření 6.2.1**

- Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřízené preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

**Realizátor:** Odbor kancelář ředitelky úřadu

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 6.2.1**

V roce 2019 byly na krajském úřadě zaměstnány osoby se zdravotním postižením. V roce 2018 byla zřízena tři tzv. společensky účelná pracovní místa, která byla ve spolupráci s Úřadem práce ČR obsazena osobami se zdravotním postižením. Spolupráce s Úřadem práce ČR trvala i v roce 2019. V roce 2019 se podařilo naplnit kvótu pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

## **7. Oblast kultury a volnočasových aktivit**

### **Cíl 7.1 Zvyšovat informovanost o bezbariérových přístupech kulturních a turistických objektů, v maximální míře umožňovat osobám se zdravotním postižením přístup ke kulturnímu a společenskému vyžití**

#### **Opatření 7.1.1**

- Soustavně doplňovat propagační a informační materiály, publikace a databáze zveřejňované Karlovarským krajem ve sféře kultury a cestovního ruchu o údaje týkající se přístupnosti objektů pro osoby se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 7.1.1**

O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje destinační agentura pro Karlovarský kraj, jsou zde propagovány ve spolupráci s odborem kultury, památkové

péče, lázeňství a cestovního ruchu, také další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech příspěvkových organizací Karlovarského kraje v působnosti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

- Krajská knihovna Karlovy Vary – prostory jsou uzpůsobeny k snadné orientaci zrakově postižených (možnost přepnutí do Blind Friendly modu). Bezbariérovost objektu je v celé knihovně. Na www stránkách je umístěna informace. Objekt je opatřen rampou, výtahem, toaletami pro handicapované – euroklíč.
- Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje – objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale v objektu je výtah, na www stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti. Objekt disponuje bezbariérovými toaletami.
- Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Zámek Sokolov – objekt není zcela bezbariérový, ale s pomocí asistenta muzea lze expozici zvládnout. Tato informace je umístěna na www stránkách instituce.
- Důl Jeroným - bezbariérovost objektu je částečná, na www stránkách je umístěna informace.
- Štola č. 1 Jáchymov - bezbariérovost objektu je pouze částečná, na www stránkách je umístěna informace.
- Hornické muzeum v Krásné – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na www stránkách je umístěna informace.
- Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje - bezbariérovost objektu je pouze částečná, na www stránkách je umístěna informace. V současné době probíhá velká rekonstrukce prostor muzea a obměna expozice, je počítáno i se zpřístupněním pro handicapované.
- Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje - bezbariérovost různá dle poboček, viz níže rozepsáno. Galerie tyto informace doplnila na webové stránky a do digitálních propagačních materiálů tak, aby byla explicitně vnímána jako základní informace o provozu objektu.
- Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary - bezbariérovost objektu – částečná, na www stránkách je umístěna informace; s pomocí asistenta lze překonat 3 schody před hlavním vchodem a shlédnout přízemní výstavní sály; sály v 1. patře jsou při součinnosti se zaměstnancem též bezbariérově přístupné zadním vchodem ze dvora (nutno předem telefonicky domluvit). Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- Interaktivní galerie Becherova vila - bezbariérovost objektu – ano, celková, na www stránkách je umístěna informace. Budova je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované. Bezbariérový přístup je umožněn do výstavních prostor v 1. patře, do koncertního sálu v mezipatře, i do ateliéru a dílny v suterénu.
- Letohrádek Ostrov - bezbariérovost objektu – částečná, na www stránkách umístěna informace, s pomocí asistenta lze překonat 2 schody před hlavním vchodem a navštívit pouze přízemní prostory objektu (historická hala, výstavní sál a tvůrčí ateliér), další patra nedostupná.
- Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Bezbariérovost – ne, na www stránkách umístěna informace, s pomocí zaměstnanců.
- Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Bezbariérovost – ano, galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, na www stránkách umístěna informace.

### **Opatření 7.1.2**

- Informovat na webových stránkách Karlovarského kraje o kulturních zařízeních a památkových objektech s bezbariérovými přístupy.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 7.1.2**

Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů lze nalézt informace o bezbariérovém přístupu.

### **Opatření 7.1.3**

- Podporovat zpřístupňování kulturních institucí, zařízení a památek, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, pro osoby se zdravotním postižením.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 7.1.3**

Při investicích a rekonstrukcích budov se již s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením počítá, např. nově opravená budova Muzea Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Nová louka 22 v Karlových Varech již bezbariérový přístup, včetně sociálního zařízení a výtahu, má. Důl Jeroným v Čisté u Rovné - bezbariérový přístup do vstupní budovy, včetně WC pro invalidy. Samotný důl bohužel není pro invalidy přístupný (prudký sestup se schody).

Krajská knihovna Karlovy Vary podrobněji: pro zdravotně znevýhodněné je vybavena všemi typy pomocníků pro snadnější orientaci a bezproblémový přístup ke všem službám. Neslyšící - indukční smyčky u centrálního pultu a ve velkém sále; informace o službách a přístupu do knihovny na jejím webu v českém znakovém jazyce. Nevidomí - naváděcí maják od zastávky MHD k hlavnímu vchodu navádějící nevidomé hlasem. Vozíčkáři, senioři - bezbariérové nájezdy, samo otevírací dveře hlavního vchodu, půjčoven i výtahů.

### **Opatření 7.1.4**

- Doporučovat podporu návrhu instalace Eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání pracovníků informačních center kraje na Krajském úřadu Karlovarského kraje.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

**Termín:** průběžně

### **Způsob plnění opatření 7.1.4**

Jednotlivým subjektům je instalace Eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních doporučována. Pokud je odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o jeho stanovisko, tak je vždy toto doporučováno, taktéž je doporučení zmiňováno při informačních setkáních s účastníky cestovního ruchu a kulturních zařízení, to je z bezpečnostních důvodů velmi obtížné.

Toalety pro invalidy jsou uvnitř chráněných objektů. Jsou ale podávány informace - například v Muzeu Sokolov, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Krajská knihovna Karlovy Vary je kompletně bezbariérová. Galerie umění Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:



Eurozámky v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem nejsou opodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustodem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné po dobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje je toaleta pro handicapované.

#### **Opatření 7.1.5**

- Ve spolupráci s organizacemi sdružujícími osoby se zdravotním postižením a s dalšími partnery zmapovat bezbariérové trasy a atraktivitu cestovního ruchu na území Karlovarského kraje, výstupy z mapování zveřejňovat na webových stránkách Karlovarského kraje a dalších specializovaných webových portálech např. [www.vozejkmapp.cz](http://www.vozejkmapp.cz), ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Realizátor:** Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 7.1.5**

Atraktivita - nová expozice (Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje) také pro zrakově postižené - jsou zde dotykové exponáty s popiskami v Brailově písmu. Asociace slabozrakých již testovala a propaguje. Pro zrakově postižené byl také např. v Muzeu Cheb, příspěvkové organizaci vytvořen model náměstí města Chebu a haptický průvodce k tomuto modelu.

V sokolovském zámku a v Hornickém muzeu v Krásně, jsou popisy expozic a k dispozici tištěný průvodce pro sluchově postižené.

Galerie umění v Karlových Varech, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje své kulturní služby nabídne na specializovaném portálu, který mapuje objekty s bezbariérovým přístupem, pochopitelně poskytne podrobné informace tak, aby přístup k objektu a pohyb po objektu byl přehledný a srozumitelný pro každého návštěvníka.

Např. Krajská knihovna Karlovy Vary - Self check - samoobslužný výpůjční systém, bez nutnosti přijít do kontaktu s obsluhujícím personálem, upraveno i pro vozíčkáře.

Friendly vox - na všech počítačích pro veřejnost v knihovně. Projekt je zaměřen na zpřístupnění internetových služeb zrakově znevýhodněným návštěvníkům knihoven. Díky tomu může nyní knihovna nabízet svým zrakově znevýhodněným klientům ozvučený přístup k internetovému zpravodajství či k dennímu tisku, případně k dalším službám jako je například e-mail, Youtube či Wikipedie. Obsluha je velmi snadná a portál velmi výrazně zkvalitní přístup zrakově postižených k informacím na internetu. Půjčování dioptrických brýlí na čtení, půjčování kolečkového křesla či chodítka pro snadnější pohyb v knihovně.

Další služby pro zdravotně znevýhodněné:

Pro nevidomé

- práce s nevidomými – oddělení pro nevidomé a slabozraké – zvukové knihy - Přihlášení, internet a půjčování z fondu oddělení je bezplatné. K registraci je nutné předložit potvrzení očního lékaře, průkaz ZTP nebo doporučení SONSu
- tematické programy, výtvarné dílny, haptické pomůcky, braillovo písmo
- přednášky
- asistence v objektu
- spolupráce s centry pro zdravotně postižené – tematické programy dle potřeby

- texty v braillově písmu
- výuka znakové řeči
- výuka na PC pro zrakově postižené a handicapované
- práce s handicapovanými – ano, speciální programy i na objednání
- vyhrazená místa pro parkování pro handicapované osoby
- signální majáček navigující nevidomé do knihovny hlasem
- výtah a vstupní dveře se otevírají automaticky
- společenský sál a centrální výpůjční pult jsou vybaveny indukčními smyčkami pro neslyšící
- na všech počítačích v knihovně je nainstalován software Friendly Vox, zaměřen na zpřístupnění internetových služeb zrakově znevýhodněným návštěvníkům
- speciální fond zvukových knih, nově i ve formátu MP3, pro nevidomé
- kamerová zvětšovací lupa Presto
- soubor kompenzačních pomůcek pro nevidomé
- počítač se speciálním softwarem pro nevidomé a slabozraké
- každoroční společný den pro nevidomé i vidící veřejnost, který se koná vždy v rámci Týdne knihoven pro neslyšící
- několikrát ročně přednášky a kurzy s profesionálním tlumočením do českého znakového jazyka, případně se simultánním přepisem mluveného slova
- kurzy českého znakového jazyka pro začátečníky i pokročilé pod vedením pana Miroslava Plachého (rodilý neslyšící, zakladatel sdružení Planeta neslyšících v Karlovarském kraji)
- speciální fond - komiksy, filmy s titulky, motivační filmy, výuková DVD, periodika s tematikou neslyšících, fond o problematice neslyšících zaměřený na komunikaci o s neslyšícími, na život neslyšících, péči o neslyšící děti, slovníky ČZJ atd.

O informace o knihovně v českém znakovém jazyce <http://www.knihovnakv.cz/informace-o-krajske-knihovne-v-ceskem-znakovem-jazyce-p290.htm>

#### Další služby

- v knihovně se půjčují zdarma dioptrické brýle a pro snadnější pohyb v jejích prostorách také chodítka či invalidní vozík
- v knihovně je možné si také zapůjčit a vyzkoušet nejrůznější kompenzační pomůcky
- pro nevidomé a slabozraké
- <http://www.knihovnakv.cz/knihovna-boura-bariery-a-je-otevrenym-mistem-p652.htm>
- Speciální služba pro děti s poruchami učení a jinými zdravotními znevýhodněními LEKOTÉKA:

Lékotéka - práce s dětmi od 2 do 15 let se specifickými vzdělávacími potřebami či zdravotním postižením (sluchové, tělesné, zrakové, mentální postižení, vady řeči, autismus, poruchy učení atd.) - pomůcky v Lékotéce rozvíjejí fantazii, tvořivost, zručnost, napomáhají k rozlišování barev a tvarů, procvičují přesnost, jemnou motorku, zlepšují postřeh, logické myšlení, apod. Jedná se o nejrůznější skládky, puzzle, zvukové knihy, kreslicí tabulky, společenské hry, maňásky a podobně.

## **8. Naplňování KPVP KK**

### **Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech**

#### **Opatření 8.1.1**

- Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP KK.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí

**Termín:** průběžně

#### **Způsob plnění opatření 8.1.1**

Odbor sociálních věcí koordinuje jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně. Komunikace mezi jednotlivými odbory probíhá zpravidla písemnou formou prostřednictvím emailů. V případě nutnosti je možné vyvolat společné jednání.

#### **Opatření 8.1.2**

- Pravidelně monitorovat plnění KPVP KK a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit orgánům Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku, Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

**Realizátor:** Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

**Termín:** 1x ročně

#### **Způsob plnění opatření 8.1.2**

Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, aby doložily podklady o plnění KPVP nejpozději do poloviny července. 2020, následně podklady zpracoval pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP. Tato zpráva byla dne 24. 8. 2020 schválena Radou Karlovarského kraje usnesením č. RK 916/08/20.