

# KRAJSKÝ ÚŘAD KARLOVARSKÉHO KRAJE

## ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ

Se sídlem: Karlovy Vary, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary – Dvory, Česká republika

### **Zpráva o činnosti při prosazování práv cestujících v autobusové a autokarové dopravě za období let 2015 -2016<sup>1</sup>**

#### 1. Informace a statistika o podaných stížnostech

<b>Rok</b>	<b>Počet stížností</b>	<b>Důvod stížnosti</b>	<b>Bližší informace</b>
2015	0		
2016	0		

V Karlovarském kraji mohou cestující podat svou stížnost přímo subjektu příslušnému pro prosazování Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004. Pro podání stížnosti není třeba žádný speciální formulář, je možno využít listinný, elektronický či telefonický způsob nebo podat stížnost osobně. O podaných stížnostech, které cestující podali dopravcům, provozovatelům dopravních terminálů nebo prodejcům jízdenek v uvedeném období nemá Karlovarský kraj bližší informace.

#### 2. Informace a statistiky udělených sankcí.

<b>Rok</b>	<b>Počet sankcí:</b>	<b>Druh uložené sankce</b>	<b>Důvod sankce</b>
2015	0		
2016	0		

Karlovarský kraj neuložil v uvedeném období žádnou sankci v řízení vedeném na základě stížnosti nebo na základě vlastní iniciativy. V rámci státního odborného dozoru byly provedeny pouze kontroly na dodržování jízdních řádů. Pro rozšíření povědomí o právech cestujících Zveřejnil Karlovarský kraj na svých webových stránkách nejen „Shrnutí práv cestujících v autobusové a autokarové dopravě“ ale i celý text „Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004“.

Karlovarský kraj zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 – 2020, jehož součástí je cíl 2.2 „Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy“. Tento plán je zveřejněn na webových stránkách kraje pod odkazem <http://www.kr-karlovarsky.cz/krajsky-urad/cinnosti/Documents/>.

Zveřejněno dne 23.05.2017

<sup>1</sup> Zpráva vypracovaná v souladu s čl. 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004.