

1
B

KK-5 1320/20

KRAJSKÝ ÚŘAD KARLOVARSKÉHO KRAJE

ODBOR ZDRAVOTNICTVÍ

Váš dopis značka / ze dne

Naše značka
KK/712/ZD/20-14

Vyřizuje / linka
Bc. Bolvariová/450

Karlovy Vary
17.7.2020

Uložení nápravného opatření poskytovateli zdravotních služeb
ve věci vydání lékařských zpráv a vyžadovaných úhrad (stížnost)

Vážený pane jednateli,

dne 14. 7. 2020 obdržel odbor zdravotnictví Krajského úřadu Karlovarského kraje (dále krajský úřad) Vaše doplňující vyjádření ze dne 8. 7. 2020 na naše opakované žádosti ze dne 4. 6. 2020 a 22. 6. 2020. Bereme na vědomí Vaše odpovědi na naše dotazy.

Stěžovatelku, paní informujeme o skutečnosti, že jste uznal svou chybu ohledně požadování platby za výtisk lékařských zpráv a že jste tedy ochoten neoprávněně požadovanou úhradu stěžovatelce, potažmo pacientovi - jejímu manželovi, vrátit.

Chtěli bychom Vás upozornit, že bezplatným a automatickým předáním lékařské zprávy pacientovi ihned po vyšetření, zabráníte podobným komplikacím a stížnostem.

Stížnost paní hodnotí krajský úřad jako důvodnou, neboť v souladu s ust. § 45 odst. 2 písm. 1) a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších právních předpisů, citujeme: „*Poskytovatel zdravotních služeb je povinen předat zprávu o poskytnutých zdravotních službách registrujícímu poskytovateli v oboru všeobecné praktické lékařství nebo v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, je-li mu tento poskytovatel znám, a na vyžádání též poskytovateli zdravotnické záchranné služby nebo pacientovi.*“

Jelikož předání výše vydání této zprávy je součástí hrazených služeb nesmí za tyto služby dle ust. § 11 odst. 1 písm. d) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů poskytovatel přijmout od pojištěnce úhradu. O těchto skutečnostech byla stěžovatelka KÚKK vyrozuměna.

Dále Vás upozorňujeme, že porušení výše uvedených povinností může být důvodem pro pozastavení či odejmutí oprávnění k poskytování zdravotních služeb (§ 24 odst. 3 písm. a) a § 24 odst. 4 písm. e) zákona o zdravotních službách).

V souladu s ust. § 96 odst. 1 písm. a) zákona Vám ukládám nápravné opatření, které bude spočívat v úpravě způsobu seznámení pacientů s jejich právy a povinnostmi při poskytování zdravotních služeb (§ 46 odst. 1 písm. a) zákona o zdravotních služeb), tak aby k podobným případům již nemohlo docházet. Pro přijetí tohoto opatření Vám ukládáme lhůtu 15 dnů ode dne doručení.

Zároveň nám v této lhůtě zašlete písemnou informaci, jak bylo nápravné opatření z Vaší strany splněno.

Děkujeme za spolupráci

S pozdravem


Ing. Alena Šalátová
vedoucí odboru zdravotnictví