

KRAJSKÝ ÚŘAD KARLOVARSKÉHO KRAJE
ODBOR LEGISLATIVNÍ A PRÁVNÍ, STAVEBNÍ ÚŘAD
A KRAJSKÝ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD



Váš dopis značka/ze dne
19. 3. 2025

Naše značka
KK/1181/LP/25

Vyřizuje/telefon

Karlovy Vary
3. 4. 2025

Žádost o poskytnutí informace

[Redacted]

dne 19. 3. 2025 obdržel Krajský úřad Karlovarského kraje (dále jen „krajský úřad“) Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v níž jste požádal o poskytnutí následujících informací:

- „1. kdy a jak bylo vyhlášeno výběrové řízení na poskytování on-line pohotovosti, zda se jednalo o otevřené výběrové řízení či uzavřené výběrové řízení s oslovením vybraných poskytovatelů, jaké byly podmínky výběrového řízení,*
- 2. usnesení Rady Karlovarského kraje o výběru poskytovatele uvedené služby, současně i poskytnutí smlouvy uzavřené s tímto poskytovatelem včetně finančního plnění,*
- 3. jakým způsobem jsou smluvně zajištěny subjekty poskytující uvedanou službu včetně doložení jejich registrace jako poskytovatele zdravotních služeb a smluv se zdravotními pojišťovnami (nepochybně musí mít registraci a smlouvy, neboť vystavují předpisy na léčiva v režimu úhrady z veřejného zdravotního pojištění),*
- 4. pokud mají uvedené subjekty potřebné doklady (tedy registraci a smlouvy se zdravotními pojišťovnami), proč je pak služba hrazena z rozpočtu kraje a není hrazena z veřejného zdravotního pojištění (nejspíše na základě úkonu „telefonická konzultace ošetřujícím lékařem“ dle „Seznamu zdravotních úkonů“ – kód 09513),*
- 6. jak budou řešeny případné stížnosti na poskytovatele zdravotních služeb – ať již v rámci České lékařské komory či orgány činnými v trestním řízení, když kupříkladu není vystaven řádným způsobem záznam o poskytnuté zdravotní službě*
- 7. proč by měl registrující praktický lékař na základě ústní informace pacienta o ošetření v rámci on-line pohotovosti vystavovat doklad DPN, když nemá k dispozici žádný validní údaj o zjištěných skutečnostech v rámci takto poskytnuté péče.“*

Odbor legislativní a právní, stavební úřad a krajský živnostenský úřad Krajského úřadu Karlovarského kraje, do jehož působnosti náleží agenda poskytování informací, Vám ve spolupráci s odborem zdravotnictví krajského úřadu k výše uvedenému sděluje:

Ad1) Rada Karlovarského kraje (dále jen „rada kraje“) schválila dne 25. 11. 2024 usnesením č. RK 1467/11/24 realizaci zadávacího řízení veřejné zakázky „Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji (dále jen „kraj“) prostřednictvím online komunikační platformy“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Veřejná zakázka byla objednavatelem jako zadavatelem nadlimitní veřejné zakázky zadána dne 26. 11. 2024. Nabídku bylo možno podat do 10. 1. 2025.

Veřejná zakázka byla vyhlášena formou otevřeného řízení.

Toto zadávací řízení bylo zveřejněno ve věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2024-059163.

Nabídky, resp. žádosti o účast bylo možno podávat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.kr-karlovarsky.cz>). V rámci této veřejné zakázky bylo zadáno komunikovat elektronicky prostřednictvím eKomunikace Portálu dodavatele platformy FEN.cz.

Podmínky výběrového řízení:

DBID: **8031**

Systémové číslo: **P24V00000932**

Dle zákona: č. 134/2016 Sb.

Evidenční číslo ve VVZ: **Z2024-059163**

Veřejné zakázky - **E-ZAK KÚKK**

Ad2) Rada kraje schválila svým usnesením č. RK 59/01/25 ze dne 20. 1. 2025 výsledek zadávacího řízení na poskytovatele služeb veřejné zakázky a uzavření smlouvy o dílo na zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v kraji prostřednictvím online komunikační platformy. Jako nejvýhodnější byla vyhodnocena nabídka společnosti MEDDI hub a.s.

Smlouva o dílo se společností MEDDI hub a.s. byla uzavřena dne 3. 2. 2025 a zveřejněna v registru smluv dne 4. 2. 2025 <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/31999496>.

Ad 3) Za smluvní zajištění poskytovatelů zdravotních služeb odpovídá společnost MEDDI hub a.s., která na základě smlouvy uzavřené s krajem garantuje, že zdravotní služby jsou poskytovány pouze poskytovateli zdravotních služeb, kteří mají vydané oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“). Pro další informace je nutné kontaktovat společnost MEDDI hub a.s.

Ad4) Kraje jsou veřejnoprávní korporací, které mají svůj majetek a hospodaří dle svého vlastního rozpočtu. Je tedy plně na rozhodnutí příslušných orgánů kraje, jaké aktivity finančně kraj podporuje. Je však nezbytné upozornit na povinnost kraje vyplývající z ustanovení § 110 odst. 1 písm. a) zákona o zdravotních službách, kdy kraj odpovídá mimo jiné za organizaci a zajištění lékařské pohotovostní služby. Zajištění lékařských pohotovostních služeb napříč krajem a odbornostmi je prioritní snahou kraje o zajištění dostupnosti zdravotní péče občanovi.

Pro Vaši informaci uvádíme, že lékařské pohotovostní služby, které kraj zajišťuje v oboru všeobecné praktické lékařství a praktické lékařství pro děti a dorost v nemocnici Karlovy Vary, Sokolov, Cheb, jsou rovněž zdravotní službou hrazenou ze zdravotního pojištění, přesto na ně kraj musí každoročně vynakládat částku cca 35,9 mil. Kč – bez zubního lékařství. A to jsou poskytovány ve všední den pouze cca 3 hodiny, o víkendu cca 7 hodin. Tato částka je určena výhradně na pokrytí mezd lékařů a zdravotních sester. V roce 2023 musel kraj vyhovět dalšímu finančnímu požadavku ze strany lékařů a navýšit jim hodinové sazby, jinak by od roku 2023 na území kraje LPS zajištěny nebyly. Rada kraje usnesením č. RK 06/01/23 vyhověla požadavku praktických lékařů a pediatriů a navýšila hodinové sazby následovně: lékař víkendy 1125

Kč/hod, zdravotní sestra 450 Kč/hod, svátek 1350 Kč/hod, zdravotní sestra 650 Kč/hod. Bohužel i přes tyto vynaložené finanční prostředky se nám nedaří lékařské pohotovostní služby stále 100% personálně obsadit, a to právě lékaři. I to byl jeden z podstatných důvodů zajištění online pohotovosti. Dalším neméně závažným důvodem bylo, že v kraji máme dle odhadů 5 -7 tis. dětí bez svého pediatra a číslo dospělých pacientů bez praktického lékaře je mnohem vyšší.

Ad5) Stížnosti proti postupu poskytovatele zdravotních služeb budou řešeny v souladu se zákonem o zdravotních službách. Stížnosti dle ustanovení § 93 odst. 1 zákona o zdravotních službách se podávají proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami. Stížnost může podat pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba blízká nebo osoba pacientem zmocněná. Stížnost se podává poskytovateli, proti kterému směřuje; tím není dotčena možnost podat stížnost podle jiných právních předpisů. Podání stížnosti nesmí být osobě, která ji podala, nebo pacientovi, jehož se stížnost týká, na újmu.

Ad6) Pacient ošetřený na online pohotovosti dostává řádnou lékařskou zprávu, a to jejím zasláním na e-mail. Je na uvážení registrujícího praktického lékaře, zda na jejím základě vystaví pacientovi doklad o dočasné pracovní neschopnosti. Ovšem zasláná lékařská zpráva obsahuje všechny povinné náležitosti.

S pozdravem



vedoucí odboru legislativního a právního, stavební úřad
a krajský živnostenský úřad

Přílohy:

- č. 1 Výpis usnesení RK_59_01_25 ze dne 27. 1. 2025
- č. 2 Výzva veřejná zakázka pohotovost online ze dne 26. 11. 2024
- č. 3 Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky
- č. 4 Smlouva o dílo uzavřena dne 3. 2. 2025

