kRAJSKÝ ÚŘAD kARLOVARSKÉHO KRAJE, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY KÚKK

STANDARD KVALITY Č. 3) INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

|  |  |
| --- | --- |
| **Zpracovatel:** | **oddělení sociálně-právní ochrany dětí odboru sociálních věcí KÚKK** |
| **Účinnost od:** | **1.1.2015** |
| **Počet stran:** | **5** |
| **Počet příloh:** | **3** |
| **Revize:** | **1.1.2025** |
| **Elektronická podoba předpisu je uložena na:** | **www.kr-karlovarsky.cz** |
| **Za odbor schválil:** | **Bc. Petra Maněnová, vedoucí odboru sociálních věcí KÚKK** |

|  |
| --- |
| **Kritérium** |
| **3a** | Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany. |

KÚKK odbor sociálních věcí, oddělení sociálně právní ochrany (dále jen oddělení) má zpracovány postupy týkající pracovních činností oddělení. Tyto postupy jsou uveřejněny na stránkách kraje [www.kr-karlovarsky.cz](file:///C%3A/Users/Iveta/Desktop/STANDARDY/standardy%20revize%20po%20kontrole/revize%201.8.2015/www.kr-karlovarsky.cz) a jsou přílohou tohoto standardu.

Jedná se o tyto postupy:

* Postup při vydávání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany Krajským úřadem Karlovarského kraje – příloha č. 1
* Postup pro výplatu státního příspěvku pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – příloha č. 2
* Zprostředkování náhradní rodinné péče – příloha č. 3

Na webových stránkách kraje [Sociálně-právní ochrana dětí | KV Kraj (kr-karlovarsky.cz)](https://www.kr-karlovarsky.cz/temata/socialni-oblast/socialne-pravni-ochrana-deti) jsou dále uveřejněny:

* Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí KÚKK
* Seznam pověřených osob v Karlovarském kraji
* Organizace působící v oblasti náhradní rodinné péče
* Informace pro děti v obtížných životních situacích
* Formy náhradní rodinné péče
* Zprostředkování náhradní rodinné péče
* Konzultace k výkonu pěstounské péče
* Postup při podání žádosti o náhradní rodinnou péči
* Kde nás najdete a kontakty

**Průvodce vnitřními pravidly a postupy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Standardy kvality sociálně-právní ochrany KÚKK** | **Specifikace****standardu** | **Vztahující se interní dokumenty**Pozn. - Řády ředitelky KÚKK označeny jako – č. R s příslušným číslem, Směrnice ředitelky KÚKK označeny jako č. SE s příslušným číslem, Pokyny ředitelky jsou označeny jako PO s příslušným číslem a předpisy jako P s příslušným číslem |
| Místní a časová dostupnost | 1a1b  | * č. P 10/2024 Organizační řád
* č. P 06/2023 Pracovní řád
* č. SE 04/2022 o autoprovozu
* č. P 04/2024 o poskytování cestovních náhrad zaměstnancům Karlovarského kraje
* č. P 06/2023 Pracovní řád
 |
| Prostředí a podmínky | 2a2b2d | * č. P 10/2024 Organizační řád
* č. PO 01/2020 o používání mobilních telefonů
* č. SE 04/2022 o autoprovozu
* č. SE 04/2007 o systému školení BOZP
* č. SE 09/2007 o organizačním zajištění BOZP
* č. SE 07/2007 o způsobu evidence a hlášení pracovních úrazů
* č. P 08/2023 o poskytování osobních ochranných pracovních prostředků a mycích, čistících a dezinfekčních prostředků v rámci krajského úřadu
 |
| Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany | 3a | * Postup při vydávání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany Krajským úřadem Karlovarského kraje
* Postup pro výplatu státního příspěvku pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
* Postup při zprostředkování náhradní rodinné péče
 |
| Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí | 4a4c | * č. P 10/2024 Organizační řád
* č. P 06/2023 Pracovní řád
* č. P 10/2024 Organizační řád
 |
| Přijímání a zaškolování | 5b5c5d | * Metodický pokyn MV ČR pro konání výběrových řízení podle zákona o úřednicích územních samosprávných celků v krajských úřadech a Magistrátu hl. města Prahy (doporučený postup)
* č. SE 11/2016 Pravidla vzdělávání a rozvoje zaměstnanců Karlovarského kraje zařazených do krajského úřadu
* adaptační plán nových zaměstnanců
 |
| Profesní rozvoj zaměstnanců | 6a6b | * hodnocení prostřednictvím webové aplikace modulu „Personalistika – Hodnocení“ a navazující „Rozvojový plán“
* č. SE 11/2016 o pravidlech vzdělávání a rozvoje zaměstnanců Karlovarského kraje zařazených do krajského úřadu
 |
| Prevence | 7a | * Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období let 2024-2026
 |
| Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu | 8a | * č. R 04/2019 Spisový řád
* č. SE 04/2018 Zpracování a ochrana osobních údajů
 |
| Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte | 9a | * č. R 08/2016 Etický kodex zaměstnance Karlovarského kraje
* č. SE 04/2018 Zpracování a ochrana osobních údajů
 |
| Kontrola případu | 10a | * č. R 6/2018 Kontrolní řád
* č. SE 04/2018 Zpracování a ochrana osobních údajů
 |
| Rizikové a nouzové situace | 11a | * č. R 03/2022 Pracovní řád
* č. SE 04/2007 o systému školení BOZP
* č. SE 04/2022 o autoprovozu
* písemně zpracované zásady práce s agresivním klientem
* Umíme se domluvit – brožura pro veřejnou správu
 |
| Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí | 12a | * č. R 04/2019 Spisový řád
* č. SE 04/2018 Zpracování a ochrana osobních údajů
 |
| Vyřizování a podávání stížností | 13a13b | * č. P 05/2024 Pravidla pro přijímání a vyřizování petic, stížností, návrhů, připomínek, podnětů a žádostí
* č. SE 04/2018 Zpracování a ochrana osobních údajů
* písemně zpracované informace pro klienty o možnosti podání stížnosti
 |
| Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty | 14a | * přehled poskytovatelů sociálních služeb
* písemně zpracované kontakty dětských psychiatrů a psychologů
 |

|  |
| --- |
| **Kritérium** |
| **3b** | Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.  |

**Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí (dále SPOD)**

Krajský úřad Karlovarského kraje je jedním z orgánů sociálně-právní ochrany. Tuto činnost zabezpečuje prostřednictvím odboru sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany dětí (dále jen oddělení). Ve své činnosti vychází ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, ze zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Co je sociálně-právní ochrana dětí?**

Sociálně-právní ochranou dětí se rozumí zajištění práva dítěte:

* + na život,
	+ příznivý vývoj a řádnou výchovu
	+ na ochranu jeho oprávněných zájmů, včetně ochrany jeho jmění
	+ na rodičovskou péči a život v rodině,
	+ na identitu,
	+ svobodu myšlení, svědomí, náboženství,
	+ na vzdělání a zaměstnání,
	+ na ochranu dítěte před tělesným a duševním násilím, zanedbáváním nebo vykořisťováním, touto ochranou se dále rozumí narovnání vztahů v rodině a v případech, kdy dítě nemůže být trvale nebo dočasně ve své rodině se mu snaží zajistit orgány sociálně-právní ochrany náhradní „rodinu“.

**Oddělení sociálně-právní ochrany dětí odboru sociálních věcí KÚKK zajišťuje zejména:**

* **zprostředkování osvojení a pěstounské péče**
* **rozhoduje o pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD) fyzickými a právnickými osobami**
* **vydává závazná stanoviska ke zřízení zařízení SPOD**
* **rozhoduje o státním příspěvku pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a tento i vyplácí**
* **v rámci odvolacího řízení přezkoumává rozhodnutí obcí v rámci SPOD**
* **vykonává kontrolní a metodickou činnost v oblasti SPOD**
* **poskytuje poradenství klientům v oblasti SPOD**
* **přešetřuje způsob vyřízení stížnosti obecním úřadem na postup zaměstnance vykonávajícího SPOD na těchto úřadech**
* **přijímá oznámení o dětech, kterým je třeba poskytnout SPOD**
* **přijímá stížnosti na postup zaměstnance oddělení SPOD, sociálního odboru KÚKK.**

​

Dále pak:

* zřizuje zařízení sociálně-právní ochrany
* vytváří předpoklady pro kulturní, sportovní a jinou zájmovou a vzdělávací činnost dětí.

Informace pro klienty:

<http://www.kr-karlovarsky.cz/temata/socialni-oblast/socialne-pravni-ochrana-deti>