

Roční zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 za rok 2023

ÚVOD

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 (dále již „KPVP KK“), jehož postupnou realizací se budou naplňovat principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji.

Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje předložily v únoru – dubnu 2024 odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP za rok 2023. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do níže uvedené Roční zprávy o plnění KPVP za rok 2023.

1. Osvětová činnost

Hlavní cíle:

- **Předcházet diskriminaci a zajišťovat rovné zacházení pro lidi se zdravotním postižením.**
- **Působit proti stereotypům a předsudkům ve vztahu k osobám se zdravotním postižením a podporovat respektování práv a důstojnosti osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat osvětové programy týkající se osob se zdravotním postižením a jejich práv.**
- **Podporovat informovanost zejména odborného zdravotnického personálu o právech osob se zdravotním postižením, o nabídce sociálních, poradenských a dalších služeb nezbytných pro zvýšení nezávislosti těchto osob.**

Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1.1

- **Uspořádat seminář na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky krajského úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.**

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.1

- školení se uskutečnilo po názvem: Komunikace s osobami se zdravotním postižením (sluchová vada)
- dne 15. 12. 2023
- zúčastnilo se ho 11 osob

školila společnost Česká unie neslyšících, z.ú.

Opatření 1.1.2

- **Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví a školství účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat o konání těchto akcí.**

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.2

Úředníci odboru zdravotnictví se dne 15. 12. 2023 zúčastnili prezenčního školení uspořádaného Krajským úřadem Karlovarského kraje na téma „Komunikace s osobami se zdravotním postižením“, které bylo tematicky zaměřeno na **osoby se sluchovým postižením**.

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (společnost založená Karlovarským krajem):

- uspořádala v nemocnici v Karlových Varech **osvětové akce** ve spolupráci s patientskou organizací DiaKar, z. ú. (dříve Diabetik KV, z. ú.), a Střední zdravotnickou školou a vyšší odbornou školou zdravotnickou v Karlových Varech, příspěvkovou organizací: dne 4. 4. 2023 v rámci **Světového dne zdraví** a dne 14. 11. 2023 v rámci **Světového dne diabetu**. V rámci akcí proběhlo bezplatné měření hladiny cukru v krvi a měření krevního tlaku.
- byla partnerem **osvětové akce „Barometr zdraví 2023“** uspořádané přidruženým členem Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje – patientskou organizací DiaKar, z. ú. dne 17. 10. 2023. Akce tentokrát proběhla v Karlových Varech i v Chebu, byla zaměřena na prevenci a osvětu onemocnění Diabetes mellitus (cukrovka), obezity aj. Na programu akce nechybělo měření hladiny cukru a cholesterolu v krvi, měření krevního tlaku, nutriční poradenství, onkologická prevence, ukázky první pomoci, ukázky dentální hygieny. Zástupci Centra pro zdravotně postižené Karlovarského kraje návštěvníky seznámili s nabídkou služeb a půjčovnou pomůcek.

Každoroční průběžné plnění: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace (organizace zřizovaná Karlovarským krajem) školí operátorky operačního střediska na **komunikaci s osobami se zdravotním postižením**. Operační středisko je vybaveno technologiemi, které tuto komunikaci umožňují.

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně informoval ředitele škol a školských zařízení v Karlovarském kraji o nabídkách vzdělávacích aktivit týkajících se osob se zdravotním postižením, které měl k dispozici.

Opatření 1.1.3

• Při pořádání seminářů v Krajské knihovně Karlovy Vary týkající se bezbariérovosti doporučuje odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, aby se těchto seminářů účastnili i zaměstnanci ostatních příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.3

V roce 2023 vznikla v Krajské knihovně Karlovy Vary v rámci oddělení pro handicapované nová vzdělávací a kulturní akce s názvem **Dnes o něčem jiném...**, kde se jednou či dvakrát měsíčně setkávají nevidomí, slabozrací a handicapovaní čtenáři na zajímavých a poutavých přednáškách na různá témata, která jsou i přizpůsobena jejich potřebám. Na této akci knihovna významně spolupracuje s TyfloCentrem Karlovy Vary, o.p.s. Pravidelně se těchto akcí účastní cca 25 posluchačů.

V prosinci na tradičním společenském setkání nevidomých a slabozrakých čtenářů ještě navíc po humorném scénickém čtení s překvapením proběhlo **vánoční posezení** plné pohody u kávy, teplého

čaje a výborného svátečního cukroví, které zpestřilo slavnostní vystoupení učitelů (Jitka a Daniel Fajkusovi) a jejich žáků ze Základní umělecké školy Antonína Dvořáka. Na toto setkání se sešlo 27 návštěvníků.

Díky finančním prostředkům od Vodáren a kanalizací Karlovy Vary mohla knihovna začít s realizací **Kurzů trénování paměti** pro nevidomé a slabozraké. Celkově proběhne 12 lekcí po dvou hodinách. První část kurzů se v knihovně již uskutečnila na podzim 2023. Lektorkou je Eva Odehnalová, nevidomá trenérka paměti III. stupně. Kurzy jsou pro účastníky zdarma. Počet návštěvníků: cca 18

Ve spolupráci se SONS, z. s. proběhlo dne 23. 3. 2023 **kreativní tvoření-výroba velikonočních dekorací a malování kraslic včelím voskem**. Při svátečním setkání došlo i na vyprávění o velikonočních tradicích. Této akce se účastnilo 10 návštěvníků.

V říjnu 16. 10. 2023 proběhla v rámci tradičního dne akce **Život s handicapem** s představiteli dvou organizací. Zúčastnily se Sledge hokejový tým SKV Sharks Karlovy Vary a Dolmen, z. ú. Hlavním cílem tohoto dne je zviditelnit záslužnou práci organizací, které se věnují zdravotně znevýhodněným. Celé dopoledne probíhaly besedy se studenty zdravotních a sociálních oborů, kde organizace Dolmen představila studentům podpory chráněného bydlení osob s mentálním znevýhodněným a souběžně pak probíhala přednáška s účastníky paralympiády v Pekingu z oddílu Sledge hokeje SKV Sharks Karlovy Vary. Akce se účastnilo cca 55 studentů.

Ve 14:00 hodin se pak uskutečnilo neformální setkání nevidomých a slabozrakých čtenářů v oddělení pro handicapované. Na programu bylo scénické a dramatizované čtení v podání knihovníků z Městské knihovny Loket. Počet účastníků: 25

Dne 9. 10. 2023 se uskutečnila akce s názvem **Den s TyfloCentrem – den pro nevidomé**. Dopoledne probíhala poutavá beseda se studenty zdravotnických škol s paní Evou Odehnalovou, nevidomou lektorkou z Prahy na téma „Jak se žije nevidomým“. Souběžně pak pro další skupinu studentů byla připravena např. ukázka zvukové střelby, kterou si mohli sami vyzkoušet, dále se také seznámili s pomůckami pro běžný život nevidomých a slabozrakých. Také byla přítomna paní Bc. Markéta Macková, poradkyně Úřadu práce ČR pro osoby se zdravotním postižením, která seznámila studenty s novým projektem pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením a odpovídala na dotazy studentů spojené s praxí, která souvisí s oblastí poradenství. Počet studentů: cca 55

Celkem proběhlo v oddělení pro handicapované 25 vzdělávacích akcí s 505 účastníky.

Opatření 1.1.4

- Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR – konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.4.

Národní rada osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje uspořádala ve spolupráci s odborem sociálních věcí vzdělávací seminář: „Práva a povinnosti spolků.“ Akce se uskutečnila 15. 3. 2023 a zúčastnilo se jí 27 osob.

Opatření 1.1.5

- Uspořádat seminář k otázkám zpřístupňování staveb pro projektanty, pracovníky obecních stavebních úřadů a speciálních stavebních úřadů ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním

postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.5

Stavební úřad nepořádal seminář k otázkám zpřístupňování staveb, ale byl v nepřetržitém spojení s Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR. Všechny informace a nabídky seminářů týkajících se bezbariérového užívání staveb byly rozeslány na obce a města v Karlovarském kraji, zejména pak na obecní stavební úřady a na speciální stavební úřady.

Cíl 1.2 Podporovat větší informovanost osob se zdravotním postižením, odborné i laické veřejnosti o možnostech zdravotnické a sociální pomoci osobám v obtížné životní situaci

Opatření 1.2.1

Zpřístupnit široké veřejnosti aktuální informace o možnostech zdravotnické a sociální pomoci – doplnit způsoby plnění v této oblasti občanům se zdravotním postižením a v obtížné životní situaci v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.2.1

Zpřístupnění široké veřejnosti aktuální informace o možnostech zdravotnické a sociální pomoci občanům se zdravotním postižením v Karlovarském kraji

Karlovarský kraj v oblasti zdravotnictví vyhlásil pro rok 2023 dotační program na podporu zdravotnické osvěty, výchovy a zmírňování následků onemocnění. Dotační program je zřízen pro podporu realizace projektů v Karlovarském kraji v oblasti zdravotnictví na osvětu a výchovu zdravého způsobu života, prevenci zdraví, zmírňování následků onemocnění a poškození zdraví.

2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací

Hlavní cíle:

- **Umožnit osobám se zdravotním postižením svobodný a bezpečný přístup a pohyb po veřejných budovách a pohyb na komunikacích.**
- **Umožnit osobám se zdravotním postižením plné využívání veřejné osobní dopravy.**
- **Poskytovat informace určené široké veřejnosti osobám se zdravotním postižením v přístupných formátech a technologiích vhodných pro různé typy zdravotního postižení, a to včetně komunikačních systémů lidí se sluchovým postižením.**
- **Rozšiřovat povědomí veřejnosti o aktivitách organizací podporujících osoby se zdravotním postižením.**

Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji

Opatření 2.1.1

- **Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.**

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.1

Podpora Národního institutu pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky pokračovala, v návaznosti na roky minulé, také v roce 2023.

Individuální dotace pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s. byla schválena usnesením č. RK 191/02/23 ze dne 20. 2. 2023 ve výši 70.000 Kč. Na základě uzavřené veřejnoprávní smlouvy byla poskytnuta dotace na zajištění činnosti odborných konzultantů pro oblast bezbariérového užívání staveb v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb a zajištění chodu konzultačního střediska pro správní obvod Karlovarského kraje v roce 2023.

Opatření 2.1.2

- Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.2

Stavební úřad vykonává průběžně metodickou a odbornou pomoc vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům na pozemní komunikace, a to nejčastěji formou telefonických konzultací či elektronických odpovědí na e-mailové dotazy, kdy je pro stavební úřady zřízena přímá e-mailová adresa určená výhradně pro metodické dotazy na svěřeném úseku. Dále se jedná o osobní konzultace na Krajském úřadu Karlovarského kraje. Stavební úřady jsou vždy informovány o metodikách či právních názorech ústředních orgánů státní správy či odborných organizací. V rámci odvolacích řízení řešených oddělením stavební úřad jsou pak v řadě případů vypořádávány také námitky týkající se dodržování obecných technických požadavků na stavby stanovené prováděcími právními předpisy, kdy je vysloven právní názor na obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s mentálním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace stanovené prováděcím právním předpisem („bezbariérové užívání stavby“). Vyslovený právní názor je pro prvoinstanční správní orgán v daném řízení vždy závazný a slouží i jako metodický návod pro obdobné případy. Ve sledovaném období bylo převážně řešeno bezbariérové užívání staveb pozemních komunikací, zejména chodníků.

Opatření 2.1.3

- Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.3

V roce 2023 nebyla uskutečněna porada se stavebními úřady.

Opatření 2.1.4

- U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

Realizátor: Odbor investic

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.4

Karlovarský kraj při plánování nových staveb nebo při rozsáhlejších rekonstrukcích zpracovával bezbariérová řešení přístupnosti staveb už ve fázi zpracování projektové dokumentace.

Opatření 2.1.5

- Provést analýzu přístupnosti všech budov ve vlastnictví a pronájmu KK (včetně příspěvkových a dalších krajských organizací).

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.5

Sběr dat bude proveden v rámci pořízení majetkového portálu pro Karlovarský kraj. Předpoklad realizace zadávacího řízení majetkového portálu do konce prvního pololetí letošního roku. Požadovaná data budou od příspěvkových organizací vyžádána před samotnou implantací.

Opatření 2.1.6

- Připravit doporučení k tvorbě plánu zpřístupňování budov ve vlastnictví a pronájmu KK.

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.6

Výsledkem naplnění opatření 2.1.5 uvedeného výše budou podklady pro zpracování a tvorby plánu, který však již nebude v gesci odboru správa majetku.

Opatření 2.1.7

- V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (dále jen „PRKK“) předkládat Radě Karlovarského kraje (dále jen „RKK“) průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.7

Monitorovací zpráva plnění PRKK za rok 2021 a 2022 byla projednána Radou Karlovarského kraje dne 18. 3. 2024 a Zastupitelstvem Karlovarského kraje dne 22. 4. 2024. Zároveň je zpracovávána i monitorovací zpráva za rok 2023 s předpokladem předložení rozhodným orgánům kraje nejpozději 1.Q 2025.

Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy

Opatření 2.2.1

- Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.1

Karlovarský kraj uzavřel s drážními dopravci desetileté smlouvy na zajištění provozu veřejných služeb. Při požadavcích na standardy kvality je ve smlouvách vyžadováno, aby alespoň jeden vůz v soupravě byl vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace a byl vybaven toaletou, pokud se nejedná o dopravu na regionálních tratích ve vozech řady M810, kde to není možné zajistit. Karlovarský kraj v roce 2023 zakoupil 170 ks nízkopodlažních autobusů s pohonem CNG. Všechna tato vozidla jsou vybavena optickým i hlasovým informačním systémem. Na zajištění provozu těchto autobusů uzavřel Karlovarský kraj nové smlouvy o veřejných službách s dobou platnosti do konce roku 2033.

V roce 2023 uzavřel Karlovarský kraj smlouvu o veřejných službách veřejnou drážní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti části územního obvodu kraje na lince P1 Západ (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary), všechny vozidla určená k plnění této smlouvy jsou nízkopodlažní. . Autobusové spoje s nízkopodlažními vozidly jsou jako nízkopodlažní označovány.

Opatření 2.2.2

- Zapracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.2

Do realizovaných nových smluv je tento požadavek zapracován.

Opatření 2.2.3

- Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zapracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.3

Všechny autobusy, kterými jsou od 1. 1. 2024 zajištěny veřejné služby v přepravě cestujících jsou nízkopodlažní a vybavené akustickým a grafickým informačním systémem.

Všechna drážní vozidla, která zajišťují plnění smlouvy o veřejných službách veřejnou drážní dopravou na lince P1 Západ – Plzeň – Cheb – Karlovy Vary jsou nízkopodlažní a vybavena akustickým a grafickým informačním systémem.

Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

Opatření 2.3.1

- Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací zřizovaných krajem prostřednictvím odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.1

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví“ jsou pod oddílem „kontakty na instituce“ uvedeny webové odkazy na společnosti založené Karlovarským krajem – Karlovarská krajská nemocnice a.s. a příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem v oblasti zdravotnictví – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace a Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace. Webové odkazy přesměrují uživatele webových stránek Karlovarského kraje do prostředí webových stránek jednotlivých organizací. Uvedené organizace mají bezbariérový přístup.

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu“ je uveden seznam příspěvkových organizací založených Karlovarským krajem včetně prolinků na webové stránky příspěvkových organizací.

Seznam s názvem „Bezbariérovost a kompenzační pomůcky škol a školských zařízení v Karlovarském kraji“ lze najít na webových stránkách Školského portálu Karlovarského kraje (<http://www.kvkskoly.cz/rodicazak/zivotni-situace/Stranky/bezbarierovost skol KK.aspx>). V roce 2023 nebyla provedena aktualizace uvedeného seznamu.

Opatření 2.3.2

- Vyzvat ředitele škol a školských zařízení na území Karlovarského kraje, zřizované obcemi nebo soukromníkem, ke zveřejnění informace o bezbariérovosti a umístění odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.2

S ohledem na plnění opatření 2.3.1. nebylo realizováno ani opatření 2.3.2.

Opatření 2.3.3

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.3

Karlovarský kraj v druhé polovině roku 2023 zpřístupnil nové webové stránky, které zlepšují přístupnost a komunikaci s občany, včetně těch, kteří používají znakový jazyk. Základní informace o krajském úřadu ve formě videí ve znakovém jazyce budou na těchto webových stránkách zveřejňovány průběžně. Tato videa budou poskytovat užitečné informace o činnostech a službách krajského úřadu a umožňovat tak lidem s různými druhy postižení snadný přístup k důležitým informacím.

Opatření 2.3.4

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.4

Jsou zpracovány DESATERA KOMUNIKACE pro základní typy zdravotního postižení (viz níže), která budou zveřejněna na nových webových stránkách Karlovarského kraje.

[Desatero pro komunikaci s klienty s pohybovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se sluchovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se zrakovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci při doprovodu s klienty se zrakovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci s nevidomým s asistenčním psem](#)

[Desatero pro komunikaci se sluchově postiženými \(Kubertová\)](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se syndromem demence](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se seniory \(geriatrickými pacienty\)](#)

[Desatero komunikace s klienty s poruchou autistického spektra \(vytvořenou organizací APLA-JM\)](#)

[Desatero komunikace s člověkem po poranění mozku](#)

[Desatero komunikace s mentálně znevýhodněným](#)

Opatření 2.3.5

- Vytvořit na webu Karlovarského kraje prostor pro informace o organizacích osob se zdravotním postižením a nadále pak po technické stránce zajišťovat jedenkrát ročně jeho aktualizaci.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor informatiky ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.5

Na novém webu jsou uvedeny organizace zřizované Karlovarským krajem mající cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Nové webové stránky vznikly v druhé polovině roku 2023 a jejich doplňování a aktualizace probíhá průběžně (minimálně 1x ročně).

3. Oblast vzdělávání, školství a tělovýchovy

Hlavní cíle:

- Podporovat vzdělávání ve školách a školských zařízeních v souladu s nejlepším zájmem dítěte, žáka a studenta.
- Podporovat systém společného vzdělávání.
- Poskytovat osobám se zdravotním postižením podporu při vzdělávání.
- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.
- Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením.

Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání

Opatření 3.1.1

- Naplňovat školskou inkluzivní koncepci kraje.
- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních.
- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 3.1.1

- Naplňování školské inkluzivní koncepce kraje v roce 2023

Uvedené opatření bylo naplňováno v rámci Dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy Karlovarského kraje 2020–2024. Stěžejní součástí byly aktivity projektu IKAP II, které navazovaly na Školskou inkluzivní koncepci Karlovarského kraje, jejíž platnost byla ukončena v roce 2020. Samostatnou kapitolou IKAP II byla platforma „Tvorba a rozvoj sítě škol a platformy pro odborná tematická setkávání a výměn zkušeností v oblasti podpory rovných příležitostí ve vzdělávání“. Ta byla cílena na pedagogické pracovníky základních a středních škol, pracovníky školských poradenských zařízení a další pracovníky ve vzdělávání. Důraz byl kladen na profesní rozvoj pedagogických pracovníků v oblasti nadání a vzdělávání žáků se speciálně vzdělávacími potřebami včetně cizinců.

V roce 2023 proběhly v rámci implementace projektu IKAP II tyto semináře:

- Práce asistenta pedagoga na II. stupni ZŠ a SŠ, spolupráce asistenta pedagoga s učitelem.
- Minimum školní krizové intervence I.
- Minimum školní krizové intervence II.
- Jak prakticky využít doporučení pro vzdělávání z pedagogicko-psychologické poradny nebo speciálně pedagogického centra u žáků s podpůrným opatřením 2–4.
- Vzdělávání žáků cizinců v praxi škol.

Zároveň byla pro zlepšení spolupráce škol v oblasti inkluzivního vzdělávání zřízena pozice krajského koordinátora inkluze pro Karlovarský kraj.

- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních.

Podpora bezbariérového prostředí ve školách byla naplňována např. v rámci projektu MAP, případně dalších projektů a dotačních titulů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Byla vyhlášena výzva pro střední školy z Operačního programu spravedlivé transformace na vybudování či rekonstrukci odborných učeben včetně bezbariérového přístupu.

- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Metodická a vzdělávací činnost zaměřena na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami byla poskytována zejména krajským vzdělávacím centrem, jehož činnost je realizována v rámci organizace Gymnázium Sokolov a krajské vzdělávací centrum, příspěvková organizace (dále jen „krajské vzdělávací centrum“). Činnost je zaměřená na integraci žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a má tři formy: metodická práce s učiteli na školách, vzdělávání sboroven a pořádání akcí, u kterých je snaha o propojení teoretického vzdělávání s praxí a legislativou.

Zájem pedagogických pracovníků o vzdělávání na poli inkluze v posledních letech v rámci krajského vzdělávacího centra v roce 2023 výrazně klesl, což bylo způsobeno zejména tím, že během předcházejících let byla této oblasti věnována nadstandartní pozornost a velké množství pedagogických pracovníků, zejména ze základních škol, tímto vzděláváním již prošlo. I přes tuto skutečnost se podařilo krajskému vzdělávacímu centru realizovat 16 akcí se 122 účastníky.

Dalším aktérem působícím na poli vzdělávání pedagogických pracovníků pro práci se žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami je Národní pedagogický institut, který nabízí např. kurzy: webinář „Spolupráce asistenta pedagoga a učitele“ (dvoudenní bloky) a prezenční seminář „Spolupráce asistenta pedagoga a učitele“.

Opatření 3.1.2

- Nastavit spolupráci rané péče se speciálně pedagogickými centry, aby bylo docíleno větší provázanosti a plynulosti ve vzdělávání a rozvoji dítěte.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.2

Za účelem docílení lepší provázanosti a plynulosti ve vzdělávání a rozvoji dítěte je v oblasti rané péče nastavena spolupráce se Speciálně pedagogickým centrem, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále jen „SPC“) a dalšími aktéry.

SPC svou činnost vykonává v několika pobočkách, přičemž SPC v Karlových Varech úzce spolupracuje se Společností pro ranou péči, z.s. v Karlových Varech a ve vybraných případech také s Ranou péčí Krůček, z.ú. z Chebu a se Střediskem pro ranou péči, o.p.s. Plzeň. Dále je navázáno na Denní centrum Žirafa, z.s., které nabízí vzdělávací programy pro klienty s postižením a Centrem pro dítě a rodinu Valika, z.s., kde poskytují aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Neméně důležitá je kooperace s klinickou logopedkou, protože podíl dětí ve vzdělávání s logopedickými vadami průběžně narůstá. SPC v Mariánských Lázních spolupracuje průběžně s Centrem podpory rodiny Kotec o.p.s. v Mariánských Lázních. SPC Cheb a SPC Aš spolupracují s jednotlivými pracovníky Rané péče Krůček, z.ú., dále s pracovníky Střediska výchovné péče v Chebu, domovem pro osoby se zdravotním postižením Vilík v Chebu, jehož činnost vykonává Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, příspěvková organizace, domovem pro osoby se zdravotním postižením v Aši, jehož činnost vykonává Domov „Pata“, příspěvková organizace a nově také s pracovníky neziskové organizace Klubík štěstí Aš z.s. SPC v Sokolově spolupracuje s pracovníky Rané péče Krůček, z. ú., Centrem pro dítě a rodinu Valika, z.s., Denním centrem Žirafa, z.s., Denním centrem Mateřídouška, z.ú. v Chodově a Sokolově, Člověkem v tísní, o.p.s. Dále kooperuje s klinickými logopedy a navázalo na programy obecně

prospěšné společnosti Prima Vizus, o.p.s. v Chebu, která se zabývá sociálně-právní ochranou dětí, prosazování a podporou jejich nejlepšího zájmu a pomocí pěstounům.

Opatření 3.1.3

- Postupně rozšiřovat činnost škol a školských zařízení pro děti, žáky a studenty se zdravotním postižením o nabídku podpůrné péče a služeb včetně zajištění metodické pomoci pedagogům jiných škol a zákonným zástupcům, předávání příkladů dobré praxe apod.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.3

Podpůrná péče a metodická pomoc pedagogickým pracovníkům a zákonným zástupcům dětí a nezletilých žáků, případně zletilým žákům a studentům je poskytována zejména Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, Speciálně pedagogickým centrem, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace, odborem školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národním pedagogickým institutem Karlovy Vary a Karlovarským inspektorátem České školní inspekce, zřizovateli jednotlivých škol a školských zařízení a dalšími subjekty.

Cíl 3.2 Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením v Karlovarském kraji

Opatření 3.2.1

- Pokračovat ve finanční podpoře prostřednictvím dotačních programů kraje k zajištění dostupnosti sportu co nejširšímu okruhu osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.2.1

Karlovarský kraj vyčlenil pro rok 2023 ze svého rozpočtu finanční prostředky pro dotační programy, které zabezpečovaly rozvoj sportu pro všechny a přípravu sportovních talentů včetně postižených občanů. Jednalo se o „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních aktivit dětí a mládeže“, poskytnuto 25 mil. Kč a „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních akcí“, na který bylo poskytnuto 3 mil. Kč. Z obou těchto dotačních titulů mohou čerpat finanční prostředky i organizace věnující se sportovním aktivitám handicapovaných.

4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče

Hlavní cíle:

- Zajistit dostupnou a kvalitní zdravotní péči pro osoby se zdravotním postižením.
- Zvýšit osvětu pacientů i zdravotnických pracovníků v oblasti zdravotního postižení.

Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením s respektováním jejich specifických potřeb

Opatření 4.1.1

- Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.1

Příspěvkové organizace Karlovarského kraje v oblasti zdravotnictví a Karlovarská krajská nemocnice a.s. disponují bezbariérovým přístupem.

Opatření 4.1.2

- Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.2

V nemocnicích v Karlovarském kraji jsou k dispozici speciální tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních. Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery. Sdělení tlumočnick přeloží do mluveného jazyka.

Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na volající s vadou sluchu a řeči volající na tísňovou linku je ZZS KK připravena:

- A- Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědí SMS zprávami.
- B- Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska
 - v aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“ a v profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči
 - operátorka ZOS má možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných
 - handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému atd.

5. Oblast sociálních věcí

Hlavní cíle:

- **Vytvářet podmínky a podporovat samostatný život a život v rodině osob se zdravotním postižením.**

- **Podporovat aktivity organizací osob se zdravotním postižením a poskytovatelů sociálních služeb formou vypisování grantů, resp. poskytování dotací na jejich činnost v rámci dotačních programů Karlovarského kraje.**
- **Prioritně podporovat sociální služby, které umožní osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, zejména pečovatelské služby a osobní asistenci.**
- **Zachovat potřebnou síť poskytovaných sociálních a podpůrných služeb, zlepšit jejich dostupnost, podpořit jejich systematický rozvoj a napomoci zvýšení jejich kvality.**
- **Nastavovat a optimalizovat krajskou síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, která odpovídá zjištěné potřebnosti a finančním možnostem kraje.**

Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života

Opatření 5.1.1

- Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na jednotlivá období.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.1

Odbor sociálních věcí průběžně naplňoval priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021–2023, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2023.

V roce 2023 byl i nadále podporován rozvoj zejména terénních a ambulantních sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, včetně osob s poruchou autistického spektra. Došlo k navýšení podpořených úvazků pracovníků v přímé péči u sociálních služeb – pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče, podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny a raná péče.

V příspěvkových organizacích kraje poskytujících pobytové sociální služby průběžně docházelo k úpravám prostředí v návaznosti na odstraňování bariér a podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatelů včetně zajištění potřebných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Např. DpS SPÁLENIŠTĚ v Chebu dobudování nové zahrady pro odpočinek klientů včetně altánku, hřiště pro petanque a kavárny, vybudování administrativní části objektu, v němž se konají společenské aktivity a komunitní život klientů, vybudování moderní tělocvičny, jídelny, společenských prostor a kaple.

V zařízení organizace DZR MATYÁŠ v Nejdku pokračovala rozsáhlá rekonstrukce jednotlivých pavilónů. Pokračuje deinstitutionalizace DOZP Mariánská, který poskytuje péči osobám s mentálním a kombinovaným postižením, osobám s nízkofunkčním PAS. Schválena byla realizace projektu: „Výstavba domu pro osoby s poruchou autistického spektra OSKAR“ na pozemku v Ostrově, kde již probíhají přípravné práce.

Osobám s kombinovaným a tělesným postižením – osobám s neurodegenerativním onemocněním a osobám po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby byla i nadále poskytována služba DOZP také v příspěvkové organizaci Sociální služby v Kynšperku nad Ohří.

Pokračoval blok akreditovaného vzdělávání určeného pro sociální pracovníky a pracovníky v přímé péči, který přispěl ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb a sociální práce na obcích.

Vzdělávání zajistil odbor sociálních věcí v rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji III.

Odbor sociálních věcí průběžně shromažďoval podněty, které vzešly z jednotlivých jednání, zejména s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, sociálními pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem. Podněty se týkaly možného rozvoje sociálních služeb, doložení jejich potřebnosti, tj. zejména druh, forma, typ sociální služby, velikost a specifikace cílové skupiny, územní a časové dostupnosti. Sociální služby, u kterých byla řádně zdůvodněna potřebnost, byly zahrnuty do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2023. Akční plán byly před vlastním schválením projednán v Návrhové skupině, Poradní skupině Rady Karlovarského kraje pro plánování a financování sociálních služeb a v Komisi Rady Karlovarského kraje pro sociální oblast.

V rámci metodické podpory byly pořádány pracovní porady a konzultační dny pro sociální pracovníky obcí a veřejné opatrovníky. Probíhá komunikace a spolupráce s obcemi a poskytovateli sociálních služeb při plánování a řízení sítě sociálních služeb. Připravovány byly semináře pro obce a poskytovatele sociálních služeb i neformální pečovatele v oblasti péče o osoby s poruchou autistického spektra či osoby s demencí a v oblasti paliativní péče.

Opatření 5.1.2

- Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin v Karlovarském kraji, zejména osob se sníženou soběstačností z důvodu trvalého vážného neurologického onemocnění.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.2

Odbor sociálních věcí průběžně naplňuje priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021–2023, a to i v oblasti podpory osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti zajištění života v přirozené komunitě, v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života. Realizována jsou opatření stanovená v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2023.

V rámci dotačního řízení na financování sociálních služeb jsou podporovány rovněž pobytové, ambulantní a terénní sociální služby zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s neurodegenerativním onemocněním – zejména domovy se zvláštním režimem, týdenní stacionář, pečovatelská služba a osobní asistence.

Osobám s neurodegenerativním onemocněním, např. Parkinsonovou chorobou, ALS, Huntingtonovou chorobou, osobám s autoimunitním onemocněním – sklerosa multiplex a osobám po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje nepřetržitou pomoc jiné fyzické osoby je poskytována služba DOZP také v příspěvkové organizaci Sociální služby v Kynšperku nad Ohří.

V rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji II proběhly byl b letech 2022-2023 realizován rozsáhlý systém akreditovaného vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v přímé péči zaměřené na péči o osoby s různými typy demencí, péči o osoby s neurodegenerativním onemocněním a paliativní péči.

Opatření 5.1.3

- Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.3

Odbor sociálních věcí průběžně naplňoval priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021–2023, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2023.

V rámci dotačního řízení na financování sociálních služeb byly v r. 2023 podporovány pobytové i ambulantní a terénní sociální služby zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra, rozvoj byl podpořen zejména u těchto sociálních služeb:

- terénní služby sociální péče umožňující setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí: pečovatelská služba a osobní asistence pro cílovou skupinu s chronickým onemocněním, včetně osob s poruchou autistického spektra;
- raná péče pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, včetně osob s poruchou autistického spektra;
- terénní odlehčovací služby pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra;
- vznik týdenního stacionáře pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra.

V rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji III v r. 2023 byly realizovány aktivity k nastavení péče o cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra a další osoby s chováním náročným na péči. V rámci aktivity vznikla pracovní skupina složená zejména z poskytovatelů sociálních služeb pro osoby s PAS, která navrhuje realizaci doporučení daných Analýzou potřebnosti sociálních služeb pro osoby s PAS v Karlovarském kraji a zpracovává se její aktualizací analýzy.

Proběhly kulaté stoly

- pro vedoucí sociálních služeb a pracovníky přímé péči k tématu rizik a výhod poskytování sociálních služeb osobám s PAS a chováním náročným na péči;
- pro pracovníky odboru sociálních věcí a odboru školství, mládeže a tělovýchovy a pro poskytovatele sociálních služeb – k problematice poskytování podpory osobám s PAS chováním náročným na péči a jejich pečujícím.

Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením

Opatření 5.2.1

- Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, seniorské organizace a dobrovolnictví.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.2.1

V r. 2023 byly vyhlášeny následující programy pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje zaměřené na:

- podporu aktivní činnosti seniorů – podpořeno 16 subjektů, rozděleno 500 000 Kč

Dotace byla určena na podporu projektů zaměřených na:

- a) poradenství, informační a osvětovou činnost, pořádání seminářů, kulatých stolů, odborných konferencí, přednášek, vydávání publikací a informačních materiálů

- v oblasti bezpečnosti a ochrany lidských práv seniorů (podporovaná témata: prevence domácího násilí, způsoby zabezpečení majetku, spotřebitelská práva, nekalé obchodní praktiky prodejců, poradenství v oblasti trhu práce apod.),
 - v oblasti zdraví (podporovaná témata: zdravý životní styl),
 - v oblasti vzdělávání (podporovaná témata: užívání informačních technologií, zvyšování finanční gramotnosti, trénování paměti apod.),
- b) zajištění volnočasových aktivit seniorů (pořádání kulturních, sportovních, turistických akcí),
- c) podporu spolkových aktivit (komunitního života).

- investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb – podpořeno 16 subjektů, rozděleno 3 074 600 Kč

Dotace byla poskytnuta sociálním službám – pečovatelská služba, osobní asistence, raná péče, podpora samostatného bydlení, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi na nákup

- a) automobilu k zajištění základních činností pro sociální služby
- b) pořízení materiálního vybavení sociální služby, tj. na nákup pomůcek investičního charakteru, jejichž cílem je lepší manipulace s uživatelem sociální služby v jeho domácnosti a při jeho transportu. Jedná se zejména o doplňky k automobilům (např. nájezdová rampa nebo ližiny, vyklápěcí sedačky), zvedáky, schodolezy apod.

- podporu dobrovolnictví - podpořen 1 subjekt dotací ve výši 200 000 Kč

Podpořeny byly dobrovolnické projekty akreditované Ministerstvem vnitra ČR zaměřené na:

- a) cílové skupiny - senioři, osoby se zdravotním postižením, děti, mládež a rodiny s dětmi směřující k zapojení osob cílové skupiny do běžného života, tj. aktivity zaměřené na trávení volného času, podporu při získávání potřebných sociálních dovedností apod.
- b) podporu klientů žijících v pobytových zařízeních sociálních služeb či v jiných zařízeních ústavního typu i na podporu klientů, kteří žijí v domácím prostředí.

6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Hlavní cíl:

- **Zajistit osobám se zdravotním postižením právo na možnost žít se prací svobodně zvolenou nebo přijatou na trhu práce.**

Cíl 6.1 Pokračovat ve spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech

Opatření 6.1.1

- Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP KK, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 6.1.1

Počet podpořených OZP v Karlovarském kraji v jednotlivých nástrojích aktivní politiky zaměstnanosti za rok 2023:

17 x veřejně prospěšné práce

13 x společensky účelná pracovní místa

9 x chráněná pracovní místa

1 x příspěvek na zapracování

4 x příspěvek na dojíždku (regionální mobilita)

31x rekvalifikace zvolená

Opatření 6.1.2

- Na webových stránkách Úřadu práce České republiky – krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Realizátor: Úřad práce České republiky – krajské pobočky

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.1.2

Odkaz na webových stránkách Úřadu práce České republiky – krajské pobočky zaměstnávání osob se zdravotním postižením <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřízených organizacích

Opatření 6.2.1

- Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřízené preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.2.1

- 1) Zaměstnávání osob se zdravotním postižením: 10,13 úvazků
- 2) Odebíráním výrobků (náhradní plnění): 0,67 úvazku
- 3) Odvod do rozpočtu za 3,54 úvazku, tj. 375.479,- Kč

7. Oblast kultury a volnočasových aktivit

Hlavní cíle:

- Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se kulturního života společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.
- Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se sportovních činností na rovnoprávném základě s ostatními.

Cíl 7.1 Zpřístupňování památek, divadel, muzeí, kin, knihoven a dalších kulturních zařízení, včetně jejich služeb a v maximální možné míře umožnění jejich využití osobám se zdravotním postižením.

Opatření 7.1.1

• Doporučit příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje v oblasti kultury uvádět ve všech nově vydaných propagačních a informačních materiálech včetně publikací, údaje týkající se bezbariérové přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením, například prostřednictvím piktogramu.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.1

O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje destinační agentura pro Karlovarský kraj, jsou zde propagovány ve spolupráci s odborem kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, také další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech příspěvkových organizací Karlovarského kraje v působnosti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

Krajská knihovna Karlovy Vary:

Prostory jsou uzpůsobeny k snadné orientaci zrakově i sluchově postižených a také osob na vozíčku. Celá knihovna je kompletně bezbariérová, co se týká pohybu či přístupu ke službám. Na webových stránkách je umístěna kompletní informace v záložce Bezbariérová knihovna. Objekt samotný je opatřen rampou, výtahy, toaletami pro handicapované.

Nová budova depozitního skladu je v části pro veřejnost vybavena bezbariérovým vstupem – badatelna (možnost pořádání vzdělávacích a kulturních akcí) a toaletou pro zdravotně handicapované. Přímou u vstupu do badatelny jsou dvě parkovací místa pro ZTP.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Do muzea je zajištěn bezbariérový přístup. Objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale je zde výtah, na webových stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

- **Zámek Sokolov** – vozíčkářům je částečně přístupná výstavní síň v přízemí (s doprovodem) a přednášková síň (s doprovodem). Expozice a druhá výstavní síň se nachází v 1. patře, tedy bezbariérově přístupná není. Objekt není primárně uzpůsoben pro zrakově postižené, ale prohlídka s doprovodem je možná. V objektu jsou k dispozici popisky expozice a tištěný průvodce pro sluchově postižené. Informace jsou uvedené na webových stránkách instituce.
- **Důl Jeroným** – bezbariérovost objektu je částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Důl není přístupný pro invalidy, zrakově ani sluchově postižené. Možnost virtuální prohlídky a tištěného průvodce pro sluchově postižené.
- **Štola č. 1 Jáchymov** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Důl není přístupný pro invalidy, zrakově ani sluchově postižené. Pro sluchově postižené je k dispozici tištěný průvodce.
- **Hornické muzeum v Krásně** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Vozíčkářům je částečně zpřístupněna hlavní budova a venkovní areál + přízemí budov ve venkovním areálu (s doprovodem). Prohlídka nevidomých návštěvníků s doprovodem je možná. V muzeu jsou k dispozici popisky expozice a tištěný průvodce pro sluchově postižené.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Muzeum ani nově zrekonstruovaný statek v Milíkově nemá bezbariérový přístup. Tyto informace mohou návštěvníci nalézt na webových stránkách instituce.

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

- **Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat 3 schody ke vchodu. Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- **Interaktivní galerie Becherova vila** – bezbariérovost objektu je celková, na webových stránkách je umístěna informace.
- **Letohrádek Ostrov** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat 2 schody ke vchodu.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

V objektu galerie i v objektu Retromusea je k dispozici schodolez se zaškolenou obsluhou. Schodolez je uložen vždy v jedné z budov a v budově galerie je třeba přistavit nájezdovou rampu. Na webových stránkách je umístěna informace.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, na webových stránkách je umístěna informace.

Opatření 7.1.2

- Informovat na webových stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury o bezbariérovém přístupu, a to na viditelném místě.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.2

Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů lze nalézt informace o bezbariérovém přístupu.

Webové stránky Krajské knihovny Karlovy Vary je možno přepnout do podoby „Blind Friedly“ určené slabozrakým. Počítače v knihovně jsou vybaveny systémem Friedly Wox, který zpřístupňuje internetové služby nevidomým.

Opatření 7.1.3

- Podporovat zpřístupňování pro handicapované návštěvníky prostřednictvím bezbariérovosti (rampy, výtah, eurozámky, indukční smyčky apod.) a dbát tak při inovacích na nařízení vlády.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.3

Při investicích a rekonstrukcích budov se již s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením počítá.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Do muzea je zajištěn bezbariérový přístup prostřednictvím rampy. V objektu je výtah a bezbariérové toalety.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Toalety nejsou bezbariérově přístupné. V horním areálu **Hornického muzea v Krásně** jsou toalety bezbariérově přístupné.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Statek v Milíkově disponuje toaletou pro invalidy.

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova **Interaktivní galerie Becherova vila** je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

V objektu galerie i Retromusea je k dispozici schodolez se zaškolenou obsluhou. Schodolez je uložen vždy v jedné z budov a v budově galerie je třeba přistavit nájezdovou rampu. V obou objektech jsou v přízemí bezbariérové záchody pro vozíčkáře.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu.

Krajská knihovna Karlovy Vary:

Pro zdravotně znevýhodněné je vybavena všemi typy pomocníků pro snadnější orientaci a bezproblémový přístup ke všem službám. Neslyšící – indukční smyčky u centrálního pultu a ve velkém sále; informace o službách a přístupu do knihovny na jejím webu v českém znakovém jazyce. Nevidomí – naváděcí maják od zastávky MHD k hlavnímu vchodu navádějící nevidomé hlasem. Vozíčkáři, senioři – bezbariérové nájezdy, samo otevírací dveře hlavního vchodu, půjčoven i výtahů.

K dispozici jsou pro špatně pohyblivé – seniorské chodítko a kolečkové křeslo pro snadnější pohyb v knihovně. Je možné si zdarma půjčit dioptrické brýle na čtení.

V okolí knihovny je dostatečný počet parkovacích míst pro ZTP.

Opatření 7.1.4

- Doporučovat podporu návrhu instalace eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání ředitelů příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury při konání porad ředitelů.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.4

Jednotlivým příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje je doporučována instalace eurozámků. Pokud je odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o jeho stanovisko, tak je vždy toto stanovisko doporučováno.

Toalety pro invalidy jsou uvnitř chráněných objektů. Jsou ale podávány informace – např. v Muzeu Sokolov, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Krajská knihovna Karlovy Vary je kompletně bezbariérová. Galerie umění Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje: Eurozámků v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem nejsou opodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustodem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné po dobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje je toaleta pro handicapované.

Opatření 7.1.5

- Nadále zachovávat snížené či nulové vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.5

Doporučovat příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje zachovat minimálně snížené vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Opatření 7.1.6

- Krajská knihovna Karlovy Vary by měla průběžně informovat svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.6

Krajská knihovna Karlovy Vary průběžně informuje svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

8. Oblast: Mimořádné události a krizové situace

Hlavní cíl:

- **Zajistit ochranu a bezpečnost osob se zdravotním postižením**

Cíl 8.1 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením o mimořádných událostech a krizových situacích

Opatření 8.1.1

- Pro zajištění ochrany a bezpečnosti osob se zdravotním postižením zprostředkovat vhodným způsobem dostupnost informací o mimořádných událostech, krizových situacích, krizových stavech, mimořádných a krizových opatřeních, které mají přímý dopad na veřejnost v kraji, a to na úřední desce, webových stránkách a sociálních sítích Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor bezpečnosti a krizového řízení, Odbor informatiky, Odbor kancelář hejtmána a vnějších vztahů (oddělení vnějších vztahů a styku s veřejností) ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 8.1.1

Webové stránky, které byly zprovozněny v srpnu 2023 splňují veškeré standardy přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.

V roce 2023 ještě doznívala situace související s přílivem migrantů z Ukrajiny do ČR a následně do Karlovarského kraje. Ze strany kraje byly poskytovány informace a odkazy pro uprchlíky z Ukrajiny. Tyto byly předávány prostřednictvím webových stránek Krajského úřadu Karlovarského kraje s doporučenými postupy odboru bezpečnosti a krizového řízení. Tyto doporučené postupy byly dále předávány krizovým pracovníkům jednotlivých obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a starostům měst a obcí.

Veřejnosti slouží bezpečnostní portál, jehož cílem je přinášet veřejnosti i odborníkům všeobecné a aktuální informace z oblasti přípravy a řešení mimořádných událostí a krizových situací v kraji. Tyto plní funkci preventivní a zároveň posilují sebeochranu občanů. Aktuální informace je možné nalézt na webu Bezpečnostního portálu Karlovarského kraje: <https://www.bezport.cz/>. Karlovarský kraj se v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací zavázal, že jeho informační portál www.kr-karlovarsky.cz bude přístupný pro osoby se zdravotním postižením (zejména se to týká slabozrakých osob), aby zde mohly získat informace o mimořádných událostech, krizových situacích a opatřeních, jež s těmito situacemi souvisejí. Bezpečnostní portál Karlovarského kraje je přístupný samostatně, případně z úvodní stránky krajského informačního portálu.

O případných mimořádných opatřeních informujeme aktuálně na krajském webu (například migrantům z Ukrajiny je vyčleněna podstránka, kde naleznou základní informace a kontakty, na něž se mohou obrátit v případě potřeby pomoci) a na krajských profilech sítí Facebooku a Twitter.

9. Naplňování KPVP KK

Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech

Opatření 9.1.1

- Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP KK.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 9.1.1

Odbor sociálních věcí koordinuje jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně. Komunikace mezi jednotlivými odbory probíhala i v roce 2022 zpravidla písemnou formou, prostřednictvím emailů. V případě nutnosti bylo vyvoláno společné jednání.

Opatření 9.1.2

- Pravidelně monitorovat plnění KPVP KK a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit Radě Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku. Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 9.1.2

Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech, aby doložily podklady o plnění KPVP KK nejpozději do konce března 2023, poté podklady zpracoval pro vydání Roční

zprávy o plnění KPVP. Tato zpráva byla dne 17. 6. 2024 schválena Radou Karlovarského kraje usnesením
č. RK 778/06/24