

KRAJSKÝ ÚŘAD KARLOVARSKÉHO KRAJE

ODBOR LEGISLATIVNÍ A PRÁVNÍ, STAVEBNÍ ÚŘAD

A KRAJSKÝ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD




Váš dopis značka/ze dne

Naše značka

Vyřizuje/telefon

Karlovy Vary

Žádost o poskytnutí informace

Vážená paní 

dne 6. 7. 2024 obdržel Krajský úřad Karlovarského kraje Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v níž jste požádala o poskytnutí následujících informací:

„jména a kontakt na nezávislé odborníky, které má Krajský úřad k dispozici při šetření stížnosti dle § 94 /372 a to v těchto oborech:

NEZÁVISLÍ ODBORNÍCI:

*gynekologie a prenatální diagnostika těhotných
porodnictví (gynekologie)
neonatologie
interní lékařství dospělých
dětská anesteziologie
dětský lékař- chirurgie, interna
dětský urolog
gastroenterolog dětský
gastroenterolog adult*

Pakliže je nezávislý odborník současně i soudním znalcem (není pravidlem), prosím do poznámky, který:

SODNÍ ZNALCI:

*gynekologie a prenatální diagnostika těhotných
porodnictví (gynekologie)
neonatologie
interní lékařství dospělých
dětská anesteziologie
dětský lékař- chirurgie, interna
dětský urolog
gastroenterolog dětský
gastroenterolog adult“*

Odbor legislativní a právní, stavební úřad a krajský živnostenský úřad Krajského úřadu Karlovarského kraje (dále jen „zdejší odbor“), do jehož působnosti náleží agenda poskytování informací k Vaší žádosti sděluje, že odbor zdravotnictví Krajského úřadu Karlovarského kraje (dále jen „odbor zdravotnictví“) „nemá k dispozici“ (citace z žádosti) žádné odborníky v uvedených oborech pro řešení stížností. Při řešení stížností v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů odbor zdravotnictví samozřejmě využívá služeb nezávislých odborníků, a to většinou tak, že poptá v každém individuálním případě odbornou společnost v daném oboru, zašle ji anonymní shrnutí konkrétní stížnosti a požádá o doporučení odborníka, kterého následovně osloví. Ani toto doporučení ze strany odborné společnosti ještě není zárukou, že odborník s vypracováním nezávislého posudku souhlasí.

Tedy pro každou stížnost i byť ve stejném oboru, je odborník ustavován individuálně a je málo pravděpodobné, že by se krajskému úřadu pro jeden obor podařilo získat vždy stejného odborníka především z důvodu jejich časové vytíženosti. V některých případech odbor zdravotnictví oslovuje i primáře z velkých fakultních nemocnic s žádostí o zpracování posudku nebo vychází z doporučení na znalce od kolegů z odborů zdravotnictví z ostatních krajů, kteří již spolupracovali s jinými krajskými úřady na zpracování posudku. Získávání odborníků je tedy velmi zdoluhavý proces, který značně prodlužuje řešení stížností. Toho si je vědomo i ministerstvo zdravotnictví, jako ústřední orgán státní správy na daném úseku, které proto vložilo do legislativy ustanovení, že lhůta pro vyřízení stížnosti začíná běžet až dnem ustanovení nezávislého odborníka.

S pozdravem

