**Vypořádání připomínek k návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2024 (AP 2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Připomínka**  (uveďte stranu a text AP 2024, kterého se připomínka týká) | **Zdůvodnění** | **Návrh nového znění** | **Vypořádání připomínky** |
| Strana 24  Jedná se o následující organizace a sociální služby:   * Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (IČO 00499811), raná péče (ID 5002625) * Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (IČO 00499811), odborné sociální poradenství (ID 9280386) * Tyfloservis, o.p.s. (IČO 26200481), sociální rehabilitace (ID 1901942) * Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek (IČO 65399447), sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ID 2026800) * Národní ústav pro autismus, z.ú. (IČO 26623064), odborné sociální poradenství (ID 2284277) * Národní ústav pro autismus, z.ú. (IČO 26623064), domovy se zvláštním režimem (ID 3523407) * ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s. (IČO 44990901), terénní programy (ID 4441304) * Anděl strážný, z.ú. (IČO 02771527), tísňová péče (ID 8384795). | Z důvodu nefungující komunikace na naší straně nebyly včas poskytnuty důležité informace. Omlouvám se za to a sdělujeme, že i nadále je v kraji poskytována tlumočnická služby v rámci nadregionální působnosti a proto prosíme o opětné uvedeni v kapitole 4.2.4.  Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji i pro rok 2024.  Naše služby jsou poskytovány občanům Karlovarského kraje. V roce 2022 bylo poskytnuto 218 tlumočnických služeb 21 klientům z celého KV kraje, obce jsou uvedené v tabulkách. I rok 2023 je finančně zabezpečen v rámci dotačního program B MPSV.  Předpokládáme poskytování služeb bez rozšiřování i v roce 2024 (a dále).  Veškeré podklady již byly dodateční zaslány Bc. Horové.  Rozšíření druhů služeb nepředpokládáme.  Tímto žádáme zahrnout do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2023. Děkujeme. | Jedná se o následující organizace a sociální služby:   * Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (IČO 00499811), raná péče (ID 5002625) * Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (IČO 00499811), odborné sociální poradenství (ID 9280386) * Tyfloservis, o.p.s. (IČO 26200481), sociální rehabilitace (ID 1901942) * Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek (IČO 65399447), sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ID 2026800) * Národní ústav pro autismus, z.ú. (IČO 26623064), odborné sociální poradenství (ID 2284277) * Národní ústav pro autismus, z.ú. (IČO 26623064), domovy se zvláštním režimem (ID 3523407) * ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s. (IČO 44990901), terénní programy (ID 4441304) * Anděl strážný, z.ú. (IČO 02771527), tísňová péče (ID 8384795). * Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v České republice, z. s. (IČO 00676535), tlumočnické služby (ID 7422908) | * Připomínka byla akceptována, organizace: Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v České republice, z. s. (IČO 00676535), tlumočnické služby (ID 7422908) byla zařazena do kapitoly 4.2.4 AP 2024 |
| **Sociální služby s vysokou prioritou**   * **terénní a ambulantní služby sociální péče a sociální prevence umožňující setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí**: pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče, podpora samostatného bydlení, denní stacionáře, centra denních služeb, odlehčovací služby, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace (kromě cílové skupiny osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší);   strana 30 | Dolmen zajišťuje klientům chb formou individuálního bydlení v běžných bytech v max.dvoučlenných domácnostech. Takto poskytovaná pobytová služba má terénní charakter a též umožňuje klientům žít ve svém prostředí, ve své domácnosti, v běžné komunitě běžným způsobem života s přiměřenou podporou.  Myslíme si, že patří stejně jako podpora samostatného bydlení do této kategorie.  CHB poskytované Dolmenem nemá žádné ústavní charakteristiky, tak jako je tomu u CHB v domech s více chráněnými byty. | **Sociální služby s vysokou prioritou**   * **terénní a ambulantní služby sociální péče a sociální prevence umožňující setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí**: pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče, podpora samostatného bydlení, denní stacionáře, centra denních služeb, odlehčovací služby, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace (kromě cílové skupiny osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší);   chráněné bydlení poskytované  v běžné zástavbě, v samostatných  bytech, resp.domácnostech pro 1-2  klienty | * Připomínka nebyla akceptována, všechny pobytové služby jsou zařazeny mezi služby se střední prioritou. |
| Referenční hodnoty pro rok 2024 Chráněné bydlení, lůžko/den  1370 Kč  Strana 58 | Lůžko/den je v případě individuálního CHB s jednočlennou až dvojčlennou domácností stanoveno velmi nízko. Obzvlášť ve srovnání s ostatními pobytovými službami. | Chráněné bydlení, lůžko/den  1570 Kč | * Připomínka byla akceptována. Referenční hodnota u služby chráněné bydlení byla navýšena na 1.570 Kč. |
| Žádáme o navýšení úvazku u tlumočnické služby | Kromě tlumočení do/z znakového jazyka které již zajišťujeme v rámci druhu služby tlumočnické služby potřebujeme s klienty řešit řadu běžných záležitostí osobních a též i pomoci jim při uplatňování práv a oprávněných zájmů. | Str. 56  Karlovarský kraj: 0,95 úvazků PPP, 30 uživatelů  na  Karlovarský kraj: 2,05 úvazků PPP, 45 uživatelů | * Připomínka byla akceptována. U organizace Česká unie neslyšících, z.ú. došlo k navýšení úvazku u tlumočnických služeb na celkem 2,05 úvazku pracovníků v přímé péči a 45 uživatelů. |